



Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre – UFCSPA

RESULTADO

Com grande satisfação, o Núcleo de Qualidade Interna (NQI) divulga as unidades avaliadas no **Modelo de Maturidade em Mapeamento de Processos (M3P)** no ciclo de **2025**, bem como o respectivo nível de maturidade atingido.

Unidade	Nível Pretendido	Nível Atingido
Biblioteca Paulo Lacerda de Azevedo (BIBLIO)	3	2
Coordenadoria de Infraestrutura e Comunicação de Dados (CICD)	5	4
Coordenadoria de Sistemas da Informação (CSI)	3	3
Departamento de Registro e Controle Acadêmico (DERCA)	4	4
Divisão de Análise e Projeto de Sistemas (DAPS)	3	4
Divisão de Desenvolvimento de Sistemas (DDS)	2	2
Divisão de Suporte, Testes e Conformidade (DSTC)	2	2
Laboratório de Inovação, Prototipagem, Educação Criativa e Inclusiva (LIPECIN)	7	7
Núcleo Cultural (NCULT)	5	--*
Núcleo de Qualidade Interna (NQI)	7	7**
Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação (SETIC)	2	2

* A unidade solicitou o cancelamento da sua inscrição.

**O NQI foi avaliado pela Equipe Avaliadora M3P, selecionada por meio do edital [NQI 3/2025](#).

O processo de avaliação das unidades, voltado à identificação do nível de maturidade em mapeamento de processos, ocorreu em quatro etapas: inscrição para avaliação, pré-avaliação, avaliação in situ e pós-avaliação, conforme previsto no [Guia de Aplicação M3P](#) e no [Edital NQI nº 4/2025](#).

O NQI parabeniza as equipes pelo engajamento e pelo trabalho realizado!

O Núcleo de Qualidade Interna da UFCSPA também expressa agradecimento especial às servidoras Aline Griza, Márcia de Oliveira May e Sheila Bünecker Lecke, e ao estagiário Tiago Damian, pela atuação dedicada como avaliadores do NQI neste ciclo do M3P.

Às unidades interessadas em participar do próximo ciclo de avaliação, em 2026, o NQI recomenda iniciar desde já a preparação dos artefatos referentes ao nível pretendido, tomando como referência o [Guia de Aplicação M3P](#).

Dúvidas e informações adicionais podem ser encaminhadas para o e-mail nqi@ufcspa.edu.br.



Documento assinado eletronicamente por **Juliana Silva Herbert, Coordenadora do Núcleo de Qualidade Interna**, em 07/11/2025, às 16:23, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Andressa Luiza Bortolaso de Oliveira, Secretário Executivo**, em 07/11/2025, às 17:49, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.ufcspa.edu.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **2326543** e o código CRC **A7E5F8EC**.
