



**Relatório de Monitoramento da Implementação da Lei de Acesso a  
Informação e Cumprimento das Normas Previstas no Decreto 7724/2012**

Período de 1º janeiro a 31 de janeiro de 2019

Porto Alegre – Rio Grande do Sul

Julho/2020

## Sumário

|  |   |
|--|---|
| 01- Apresentação .....   | 3 |
| 02- Sistema Eletrônico de Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) .....                             | 3 |
| 03- Correio Eletrônico .....   | 5 |
| 04- Transparência Passiva (Portal Institucional e Acesso a Informação) .....                         | 5 |
| 05 - Atendimento Presencial .....  | 5 |
| 06 - Resolutividade .....  | 6 |
| 07- Ações para melhorar a transparência ativa em função das informações solicitadas .....            | 6 |
| 08- Quantidade de solicitações de informações que geraram custos e classificação de documentos ..... | 6 |
| 09- Dados Abertos .....  | 6 |
| 10 - Considerações Finais .....  | 7 |

## 01- Apresentação

Este relatório tem como finalidade apresentar o monitoramento do trabalho desenvolvido na Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre - UFCSPA quanto ao cumprimento da Lei 12.527/2011 (Lei de Acesso a Informação) e do Decreto 7724/2012, relativo ao ano de 2019.

## 02- Sistema Eletrônico de Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC)

O Sistema Eletrônico de Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) refere-se a um sistema informatizado oriundo do funcionamento do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) que trata da Lei de Acesso à Informação para atender a pedidos de informação a respeito dos diversos assuntos inerentes à Instituição.

Para solicitar informações, os cidadãos cadastram seu pedido no e-SIC (<https://esic.cgu.gov.br/sistema/site/index.aspx>), sistema responsável pelo recebimento e gerenciamento das demandas, que são enviadas eletronicamente para o e-mail [sic@ufcspa.edu.br](mailto:sic@ufcspa.edu.br).

O e-SIC tem se mostrado um canal efetivo de comunicação com a sociedade, incentivando servidores e gestores da universidade a promoverem, nos seus setores, a cultura da transparência, organizando melhor os dados e os processos relacionados às suas atividades na Instituição, os quais podem ser solicitados através desse serviço ou por meio de outros canais.

De acordo com relatório emitido pelo e-SIC, no exercício 2019 houve um total de 109 (cento e nove) pedidos, com tempo médio de resposta de 9,23 dias (inferior ao prazo previsto na Lei de Acesso à Informação – LAI, que é de 20 dias corridos), o que demonstra a busca pela eficiência e o compromisso da UFCSPA para com a sociedade, no sentido de dar transparência e celeridade às suas ações. Não houve negativa de acesso a informação e 96,84% dos solicitantes foram realizadas por pessoas físicas.

Na sequência apresentam-se gráficos, figuras e quadros que detalham resumidamente um pouco das características das solicitações de informações recebidas entre 01/01 e 31/12/2019.

**Gráfico 1 – Atendimento aos pedidos de acesso à informação**



Fonte: e-SIC



Entre estas demandas recebidas foram frequentes perguntas sobre concursos para docentes e técnicos, cargos técnicos vagos e ocupados na UFCSPA, vagas disponíveis para docentes, políticas de cotas, gestão de riscos, contratos e gestão ambiental.

### 03- Correio Eletrônico

O correio eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão é um canal de atendimento criado para receber manifestações de diversas classificações, fortalecendo assim mais um elo entre a UFCSPA e a sociedade.

Para registrar uma manifestação, o cidadão pode enviar sua mensagem para o e-mail: sic@ufcspa.edu.br. No exercício de 2019 tivemos um total de 21 (vinte e uma) demandas recebidas através do correio eletrônico. As demandas foram todas respondidas dentro do prazo de vinte dias, e os assuntos que receberam mais pedidos de informação foram sobre ingresso, processo seletivo extra vestibular, matrícula, obtenção de certificado ou diploma, cotas, segunda via de documentos, declarações para imposto de renda e reconhecimento de assinatura de autoridades.

**Quadro 2 - Características dos pedidos de acesso à informação**

| <b>Características dos pedidos de acesso à informação</b> |      |  |    |
|---|------|--|----|
| <b>Total de perguntas:</b>                                | 203  | <b>Total de solicitantes:</b>            | 95 |
| <b>Perguntas por pedido:</b>                              | 1,86 | <b>Solicitantes com um único pedido:</b> | 83 |

Fonte: e-SIC

### 04- Transparência Passiva (Portal Institucional e Acesso a Informação)

O portal institucional da UFCSPA disponibiliza acesso a informações sobre a Instituição, atos e documentos institucionais, lista de autoridades, histórico, informações sobre os principais programas e projetos institucionais, serviços à comunidade interna e externa e aos sistemas acadêmicos e administrativos, cursos ofertados, editais, eventos, notícias, dentre outros relacionados ao dia a dia do Campus.

Nessa vertente, no link: <https://www.ufcspa.edu.br/acessoainformacao> estão todas as informações sobre o funcionamento do SIC e formas de manifestação. Ainda na página do institucional, ao clicar em Acesso à Informação, o cidadão será direcionado a um conjunto de dados referentes à Lei de Acesso à Informação e todas as informações sobre a UFCSPA, como, ações e programas, institucional, auditorias, correição, convênios, despesas, licitações e contratos, ordem cronológica de pagamentos e servidores, além de links para páginas específicas do Portal de Dados Abertos.

### 05 - Atendimento Presencial

Outra forma de relacionamento com a sociedade é por meio presencial, no balcão de atendimento do SIC no Protocolo da universidade. A UFCSPA disponibiliza no portal institucional na aba Acesso a Informação (<http://www6.ufcspa.edu.br/index.php/servico-de-informacao-ao-cidadao/73-servico-de-informacao-ao-cidadao-sic>) o número de telefone o qual

a comunidade interna e externa podem fazer uso para esclarecimento de dúvidas, solicitações de informações, assim como fornece o endereço da instituição para manifestações presenciais, no entanto no ano de 2019 não recebemos nenhuma pedido de acesso a informação de forma presencial.

## 06 - Resolutividade

Todas as solicitações de informação que chegaram aos canais de atendimento (e-mail e e-SIC, uma vez que não tivemos registro presencial) foram respondidas dentro prazo de até 20 dias. O tempo médio de resposta das demandas do e-SIC foi de 9,23 dias e o para o e-mail foi de 5 dias.

Este resultado foi possível devido ao trabalho realizado junto aos setores da UFCSPA onde as demandas quando possível são respondidas imediatamente ou no prazo de 15 dias, disponibilizando assim, uma resposta rápida para o cidadão.

## 07- Ações para melhorar a transparência ativa em função das informações solicitadas

Após o levantamento das informações mais solicitadas pela comunidade incluímos na página da UFCSPA, como por exemplo, o quadro demonstrativo de cargos vagos e ocupados por servidores técnico-administrativos, além da criação na página do Acesso a Informação, no menu lateral, link sobre Correição e da atualização do Perguntas Frequentes, com inserção de dúvidas mais comuns da comunidade interna e externa.

## 08- Quantidade de solicitações de informações que geraram custos e classificação de documentos

Todas as informações solicitadas foram disponibilizadas aos cidadãos sem custos e durante o ano de 2019 não houve classificação ou desclassificação de documentos.

## 09- Dados Abertos

A Resolução nº 3, de 13 de outubro de 2017, do Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão, que aprova as normas sobre elaboração e publicação de Planos de Dados Abertos - PDA, define em seu art. 14, parágrafo IV, a obrigatoriedade de elaborar relatório anual sobre o cumprimento do PDA, com recomendações sobre as medidas indispensáveis à implementação da Política de Dados Abertos.

A elaboração e implementação da Política de Dados Abertos vem ao encontro do disposto na Lei de Acesso à Informação (LAI), na Instrução Normativa SLTI nº 4, de 13 de abril de 2012, que institui a Infraestrutura Nacional de Dados Abertos e do Decreto nº 8.777 de 11 de maio de 2016.

Conforme art. 12 da Resolução nº 3, de 13 de outubro de 2017, do Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão, o monitoramento da Política de Dados Abertos do Governo Federal é realizado pela Controladoria Geral da União – CGU, através do Painel de Monitoramento de Dados Abertos (<http://paineis.cgu.gov.br/dadosabertos/index.htm>).

Em consonância com o Plano de Dados Abertos do Ministério da Educação, a priorização dos conjuntos de dados a serem disponibilizados foi definida em conformidade com o Acórdão TCU 3.022/2015, considerando também a relevância das informações para o cidadão, o grau de maturidade dos conjuntos de dados da instituição, o alinhamento com os instrumentos de planejamento estratégico e a capacidade de operacionalização das ações necessárias no prazo previsto.

A elaboração do PDA da UFCSPA, foi conduzida pela Comissão de Elaboração do Plano de Dados Abertos da UFCSPA, nomeada pela reitora em exercício da UFCSPA, em 13 de janeiro de 2017. O grupo foi composto pela Pró-Reitora de Planejamento, pela Responsável Institucional pela Lei de Acesso à Informação, pelo Ouvidor, por um representante do Núcleo de Tecnologia da Informação e um representante da Assessoria de Comunicação.

O PDA da UFCSPA, com vigência bianual (2017-2018), foi construído como documento norteador das ações estratégicas de implementação e promoção da abertura de dados, visando publicidade, transparência e eficiência e foi divulgado na seção de acesso a informação do site institucional informações sobre a implementação da política de dados abertos conforme determina o Decreto nº 8.777/2016.

No Portal Brasileiro de Dados Abertos, a UFCSPA possibilita a extração de relatórios em diferentes formatos eletrônicos, inclusive abertos e não proprietários, de modo a facilitar a análise das informações, conforme orienta o Decreto nº 7.724/2012, art. 8º, III a VI e VIII e o Decreto nº 8.777/2016.

O PDA (2107-2018) teve como compromisso a abertura de 12 (doze) conjuntos de dados relacionados a 8 grupos (CONCURSOS, ENSINO, EXTENSÃO, INSTITUCIONAL, OUVIDORIA, PESQUISA, PESSOAS E PROTOCOLO).

As atividades e ações previstas no PDA foram cumpridas na quase totalidade, conforme estabelecido no cronograma. Apenas dois conjuntos de dados - Pesquisadores e Projetos de Pesquisa - não foram disponibilizados, em razão da inexistência de sistema informatizado próprio e da indisponibilidade de acesso aos dados cadastrados pelos pesquisadores na Plataforma Brasil, apesar dos esforços da equipe na tentativa de obtenção dos mesmos.

## 10 - Considerações Finais

A partir dos dados apresentados verificou-se que todas as solicitações de informação realizadas através dos diversos canais foram todas atendidas e desta forma o Serviço de Informação ao Cidadão da UFCSPA tem cumprido seu papel de fortalecer a participação cidadã à medida que formaliza o seu compromisso com a transparência e o acesso à informação.

Cabe destacar que a UFCSPA está em processo de modernização de seu site institucional, sob responsabilidade da Assessoria Especial de Comunicação Social, com ampla participação das diferentes unidades da universidade, inclusive as responsáveis pela LAI e Ouvidoria, em especial no seu planejamento, o que ensejará numa melhor disposição de informações de interesse da comunidade interna e externa.

Na qualidade de Autoridade de Monitoramento da LAI recomenda-se a reinclusão dos dois conjuntos de dados previstos no PDA 2017-2019, relativos a Pesquisadores e Projetos de Pesquisa e não disponibilizados previstos no PDA 2017-2019 no novo PDA, além da

necessidade de cumprimento do art. 3º da Resolução nº 3 supracitada, uma vez que o PDA da UFCSPA se encontra vencido.

**Evelise Fraga de Souza Santos**

Autoridade de Monitoramento da LAI-UFCSPA