UFCSPA

Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre

Balanço Social 2009

Reitoria

Reitora

Miriam da Costa Oliveira

Vice-Reitor

Cláudio Augusto Marroni

Pró-Reitora de Graduação

Maria Terezinha Antunes

Pró-Reitor de Pós-Graduação e Pesquisa

Claudio Osmar Pereira Alexandre

Pró-Reitor de Extensão e Assuntos Comunitários

Luis Henrique Telles da Rosa

Pró-Reitor de Administração e Finanças

Eugênio Stein

Pró-Reitora de Planejamento

Evelise Fraga de Souza Santos

SUMÁRIO

Pág.

1 – Apresentação **4**

- Histórico da Universidade 5
- Missão 6
- Objetivos 6
- Prioridades 7
- Visão de futuro 8
- Estrutura organizacional 9

2 - Indicadores de Responsabilidade Social **10**

- Servidores 10
- Alunos 24
- Fornecedores 34
- Relações com a comunidade 35
- Ações de preservação do meio ambiente 65

3 - Balanço Social Anual (modelo IBASE com adaptações) **72**

1 – APRESENTAÇÃO

PALAVRA DA REITORA

O Balanço Social 2009, ora divulgado, representa a firme deliberação de atingir dois objetivos. O primeiro é o de recolher dados, discuti-los e repensá-los internamente, para identificar experiências de êxito, investir nas ações incipientes mas promissoras e detectar lacunas nas inserções da Universidade. O segundo, disponibilizar tais informações para que a comunidade interna e o entorno social conheçam e analisem as várias linhas de atuação, interajam com a equipe administrativa no trato das mesmas e de outras, e se insiram nos projetos.

Nuclearmente, trata-se de um processo avaliativo: informações, análise, retorno aos interessados com a expectativa de avanços.

Mais volumoso e consistente que a versão anterior, o Balanço Social 2009 mostra que estamos no caminho certo de sua concepção e, mais importante, nas ações empreendidas. São benefícios a servidores, alunos, moradores vizinhos e à população como um todo – contemplada por ações ambientais.

Indispensável registrar que o atual documento é, na essência, fruto do trabalho eficiente da Pró-Reitora Evelise Fraga de Souza Santos. Reconhecimento à ela e a todos que, com dedicação, contribuíram para as ações descritas neste relatório, trazendo benefício direto a milhares de pessoas, muitas vezes em atos de solidariedade e generosidade que extrapolam as conhecidas obrigações da Universidade.

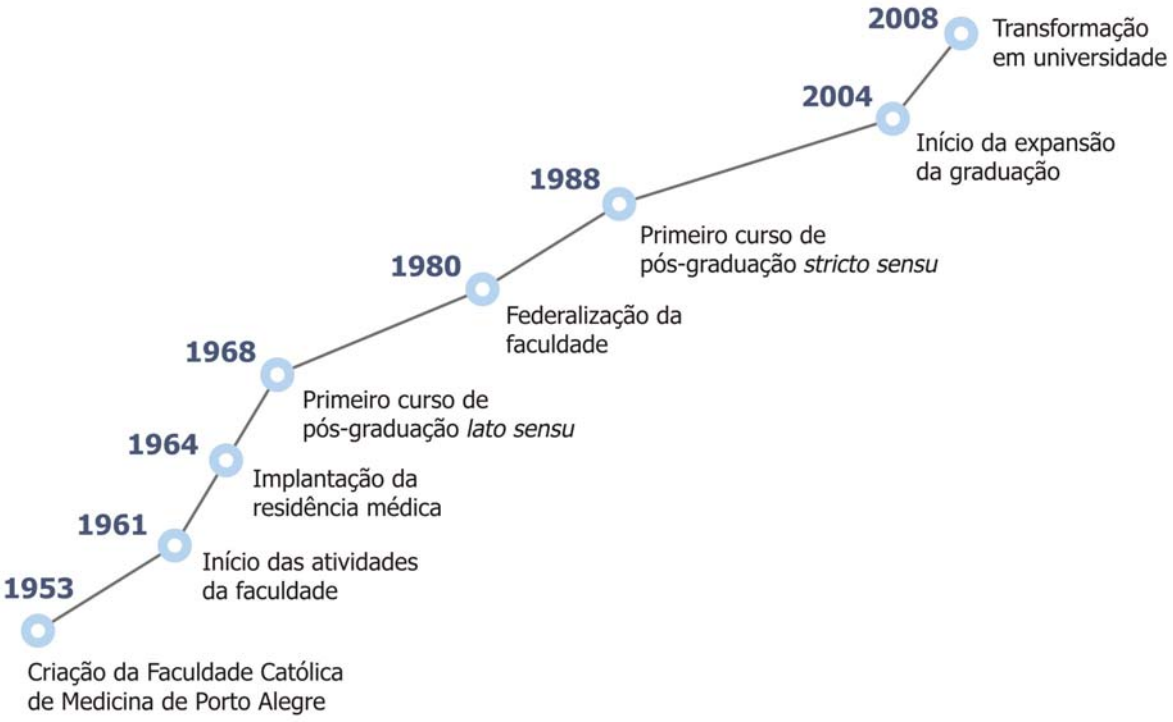
Miriam da Costa Oliveira

Reitora

HISTÓRICO DA UNIVERSIDADE

Em 11 de janeiro de 2008, por transformação da Fundação Faculdade Federal de Ciências Médicas de Porto Alegre, através da Lei nº 11.641, foi instituída a Fundação Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre – UFCSPA.

Em 2009, a UFCSPA contava com sete cursos de graduação (Biomedicina, Enfermagem, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Medicina, Nutrição e Psicologia), seis cursos – mestrado e doutorado - de pós-graduação *stricto sensu* (Ciências Médicas, Hepatologia e Patologia), treze cursos de pós-graduação *lato sensu*, além de quarenta programas e áreas de atuação de Residência Médica.



MISSÃO

A Missão da Universidade é a de "*formar profissionais na área da saúde, através do ensino, pesquisa e extensão, com conhecimentos sólidos, capacidade de auto-aprendizagem, ética e visão humanística, capazes de promover a melhoria da qualidade de vida."*

OBJETIVOS

Os objetivos ou finalidades institucionais estão claramente definidos no Estatuto e no Regimento Geral da Universidade e compreendem:

I – formar profissionais aptos para a inserção no mercado de trabalho e para a participação no desenvolvimento da sociedade, além de colaborar na formação contínua desses profissionais;

II – estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;

III – incentivar o trabalho de pesquisa, visando ao desenvolvimento da ciência, da tecnologia e da criação e difusão da cultura;

IV – promover a divulgação de conhecimentos científicos, técnicos e culturais que constituem patrimônio da humanidade e comunicar o saber através do ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação;

V – suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento profissional e cultural, possibilitando sua concretização;

VI – promover a extensão, visando à difusão das conquistas e benefícios resultantes da pesquisa científica e tecnológica e da criação cultural geradas na Instituição.

PRIORIDADES DA UNIVERSIDADE

1. **Comprometimento** com a missão e com os objetivos institucionais.

2. **Ampliação** das políticas para o ensino de graduação e pós-graduação, pesquisa, extensão e intercâmbios nacionais e internacionais.

3. **Consolidação** da nova Universidade e dos compromissos decorrentes de sua responsabilidade social.

4. **Fortalecimento** da comunicação interna e com a comunidade em geral.

5. **Atenção** às políticas de acesso e à permanência de alunos socialmente desfavorecidos na Instituição.

6. **Manutenção e Qualificação** das políticas de organização e gestão.

7. **Modernização e Ampliação** de sua infraestrutura física.

8. **Inovação** nos processos de ensino-aprendizagem e na formação de recursos humanos para a área da saúde.

VISÃO DE FUTURO

Em seu segundo ano como Universidade, a UFCSPA almeja um compromisso maior: assumir inexoravelmente sua condição de bem social público.

A qualidade e a excelência do ensino, da pesquisa e da extensão, de forma articulada e com o incentivo à inovação, ao empreendedorismo e à formação humanística, vêm sendo incessantemente buscada por esta jovem Universidade, a fim de atingir o objetivo de ser uma referência na área da saúde.

Esta visão de futuro define o que a organização pretende ser. Ela identifica as aspirações da organização, criando um clima de envolvimento e comprometimento com sua continuidade.

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

A Administração Superior da Universidade compreende os Conselhos Superiores, a Reitoria e a Vice-Reitoria.

Os Conselhos Superiores são deliberativos e compreendem o Conselho Universitário (CONSUN) e o Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPE).

A Reitoria, a Vice-Reitoria, as Pró-Reitorias, as Direções dos Cursos de graduação e as Coordenações dos Programas de pós-graduação são órgãos executivos.

Organograma da Administração Superior *	
Reitoria e Vice-Reitoria	Gabinete da Reitora CONSUN – Conselho Universitário CONSEPE – Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão Assessoria de Comunicação Ouvidoria
Pró-Reitoria de Graduação	07 Cursos de Graduação (bacharelados) 16 Departamentos de Ensino Departamento de Registro e Controle Acadêmico Biblioteca Coordenadoria de Ensino e Currículo Coordenadoria de Mobilidade Acadêmica Coordenadoria de Iniciação à Docência e Monitorias Núcleo de Apoio Psicopedagógico
Pró-Reitoria de Extensão e Assuntos Comunitários	Coordenadoria de Assuntos Comunitários Coordenadoria de Extensão Núcleo de Educação a Distância
Pró-Reitoria de Pós-Graduação	03 Programas de Pós-Graduação *stricto sensu* (03 cursos de mestrado e 03 cursos de doutorado) 13 Cursos de Pós-Graduação *lato sensu* 40 Programas e Áreas de Atuação de Residência Médica Coordenadoria de Pesquisa Coordenadoria de Pós-Graduação Núcleo de Inovação Tecnológica
Pró-Reitoria de Planejamento	Coordenadoria de Avaliação Institucional Núcleo de Tecnologia da Informação Coordenadoria de Convênios e Projetos Institucionais
Pró-Reitoria de Administração	Prefeitura do *Campus* 04 Departamentos Administrativos (Orçamento, Contabilidade, Recursos Humanos e Serviços Gerais) 07 Seções, vinculadas ao Departamento de Serviços Gerais (Almoxarifado, Arquivo, Compras, Contratos, Licitações, Patrimônio, Protocolo)

* instituídos a partir do novo Estatuto e Regimento Geral da Universidade

2. INDICADORES DE RESPONSABILIDADE SOCIAL

SERVIDORES

Indicadores Funcionais

Servidores	Percentual em relação ao total de servidores	
	Número	%
Mulheres	**165**	**51,6**
Homens	**155**	**48,4**

Especificação

Servidores ativos	2006	2007	2008	2009
Docentes*	185	190	195	217
Técnicos-administrativos	71	72	92	103
Total	**256**	**262**	**287**	**320**

* permanentes e substitutos

Servidores por Grau de Formação

Servidores	Percentual em relação ao total de servidores (320)				
	Mulheres	%	Homens	%	Total (%)
Ensino Fundamental Incompleto	0	0,0	2	0,6	**0,63**
Ensino Fundamental	3	0,9	0	0,0	**0,94**
Ensino Médio	15	4,7	22	6,9	**11,56**
Graduação	24	7,5	18	5,6	**13,13**
Especialização	10	3,1	21	6,6	**9,69**
Mestrado	39	12,2	21	6,6	**18,75**
Doutorado	74	23,1	71	22,2	**45,31**

Servidores por Tempo de Serviço

Servidores	Percentual em relação ao total de servidores (320)				
	Mulheres	%	Homens	%	Total (%)
Até 5 anos	107	37,3	58	20,2	**51,56**
6 a 10 anos	5	1,7	7	2,4	**3,75**
11 a 20 anos	44	15,3	33	11,5	**24,06**
21 a 30 anos	7	2,4	33	11,5	**12,50**
Acima de 31 anos	2	0,7	24	8,4	**8,13**

Servidores por Faixa Etária

Servidores	Percentual em relação ao total de servidores (320)				
	Mulheres	%	Homens	%	Total (%)
Menos de 25 anos	3	1,0	2	0,7	**1,56**
25 a 30 anos	10	3,5	10	3,5	**6,25**
31 a 35 anos	31	10,8	12	4,2	**13,44**
36 a 40 anos	31	10,8	11	3,8	**13,13**
41 a 45 anos	32	11,1	20	7,0	**16,25**
46 a 50 anos	19	6,6	21	7,3	**12,50**
51 a 60 anos	37	12,9	45	15,7	**25,63**
Mais de 61 anos	2	0,7	34	11,8	**11,25**

Indicadores Laborais

Programas, Serviços e Benefícios Disponibilizados aos Servidores: Benefícios com Transferência Direta de Recursos

Valores utilizados na manutenção dos benefícios	Em Reais (R$)			
	2006	2007	2008	2009
Auxílio pré-escolar	26.710	22.057	27.880	45.262
Auxílio transporte	45.400	48.773	64.609	71.034
Auxílio alimentação	307.901	325.085	354.014	408.325
Assistência médica e odontológica	-	-	12.900*	117.375
TOTAL	**380.011**	**395.915**	**459.403***	**641.996**

* valor retificado em relação ao apresentado no Balanço Social de 2008

Benefícios e Direitos dos Servidores (número de pessoas beneficiadas)

Modalidades	2006	2007	2008	2009
Auxílio pré-escolar	35	27	31	49
Auxílio natalidade	03	03	13	09
Auxílio transporte	72	80	95	95
Auxílio alimentação	226	240	292	289
Assistência médica e odontológica	-	-	130	145
TOTAL	**336**	**352**	**561**	**587**

QUALIFICAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO DE SERVIDORES

A UFCSPA incentiva a qualificação de seus servidores por meio da participação em eventos realizados no Brasil e da promoção de cursos internos de atualização ou capacitação.

Em 2009, 24 servidores técnico-administrativos participaram de 36 eventos externos de atualização, capacitação ou aperfeiçoamento custeados pela Universidade.

Foi realizado o 1º Curso de Atualização em Laboratório, ministrado por docente da própria Universidade, e do qual participaram 19 técnicos de laboratório. Dentre as propostas do curso, foi prevista a realização de um encontro de integração/treinamento personalizado na Vila Ventura, em Viamão, que contou com a participação de 15 técnicos ou profissionais que atuam em laboratórios e 9 servidores de outras áreas administrativas.

Em parceria com a Rede Nacional de Pesquisa (RNP), um número variado de técnicos do Núcleo de Tecnologia da Informação participou de 8 cursos diferentes relacionados à segurança de redes e implementação de novas tecnologias. Adicionalmente a Universidade custeou um curso de modelagem de dados e projeto em banco de dados relacional, realizado em sua sede, para todos os servidores e estagiários do setor.

No que diz respeito à capacitação dos servidores docentes, a Universidade mantém um "Programa de Formação Continuada", com diferentes cursos e atividades, entre eles: Curso de Formação Continuada para Docentes da UFCSPA, Curso de Ambientação Acadêmica, Curso de Capacitação em Ensino a Distância e Curso de Ambientação para Utilização da Plataforma *Moodle,* do qual participaram, no ano, 64 docentes.

Além disto, no segundo semestre de 2009, foi pensado e realizado um curso de orientação para professores tutores, com vistas a homogeneizar o entendimento do Programa de Tutoria da UFCSPA, proporcionar reflexões e o desenvolvimento de habilidades para o exercício de ser tutor.

A Universidade mantém, também, um programa de incentivo à produção intelectual que proporciona apoio à participação docente em eventos científicos, com a concessão de diárias, passagens e confecção de pôsteres de trabalhos científicos, além da oferta de versão português/inglês de resumos e manuscritos a serem submetidos a revistas indexadas internacionalmente.

SAÚDE, SEGURANÇA E CONDIÇÕES DE TRABALHO

Movimentação de Servidores (Provimento, Vacância)

Provimentos

Modalidade	Docentes				Técnicos-administrativos			
	2006	2007	2008	2009	2006	2007	2008	2009
Nomeações	28	2	15	43	4	6	30	15
Contratos	6	23	20	6	-	-	-	-
TOTAL	**34**	**25**	**35**	**49**	**4**	**6**	**30**	**15**

Vacâncias

Modalidade	Docentes				Técnicos-administrativos			
	2006	2007	2008	2009	2006	2007	2008	2009
Exoneração	0	0	1	2	2	2	1	2
Demissão	1	0	0	0	0	0	0	0
Aposentadoria	8	8	13	1	0	3	7	1
Falecimento	0	0	1	1	0	0	0	0
Posse em outro cargo inacumulável	0	4	2	2	0	0	3	0
Redistribuição	0	0	0	0	1	0	0	0
Cedência	0	0	0	0	0	0	1	0
TOTAL	**9**	**12**	**17**	**6**	**3**	**5**	**12**	**3**

Outras movimentações

Modalidade	Docentes				Técnicos-administrativos			
	2006	2007	2008	2009	2006	2007	2008	2009
Término de contrato	17	8	14	21	-	-	-	-

CAMPANHA DE PREVENÇÃO DA GRIPE “A”

No ano de 2009, com o advento da Gripe “A”, a UFCSPA promoveu uma Campanha de Prevenção destinada aos servidores docentes e técnico-administrativos, alunos e comunidade externa, tendo realizado uma videoconferência de prevenção ao vírus H1N1 com palestrantes da Fundação Oswaldo Cruz e do Programa Nacional de Imunizações, aberta a toda a comunidade acadêmica. Também adotou medidas preventivas, como a instalação de recipientes com álcool gel em diversos locais dentro da própria Universidade.

ASSISTÊNCIA PSICOLÓGICA PARA SERVIDORES

Em 2009 o Núcleo de Atendimento Psicopedagógico da Universidade realizou o atendimento, em média, de 28 servidores por mês, mediante agendamento espontâneo ou convocação pelo NAP, visando, principalmente, à adaptação aos ambientes de trabalho, orientação em questões familiares de relacionamento ou afetivas, em atendimentos individuais ou com o grupo familiar.

DIÁLOGO E PARTICIPAÇÃO

ENVOLVIMENTO DOS SERVIDORES NA GESTÃO

A UFCSPA mantém canais de interlocução com seu corpo funcional, o qual conta com a participação de seus representantes nas Pró-Reitorias e nos Conselhos Superiores, com vistas à participação nas deliberações destes órgãos. Além disto, realiza reuniões periódicas com os diferentes segmentos da comunidade para o atendimento de demandas específicas.

PARTICIPAÇÃO DOS SERVIDORES EM SINDICATOS

Os servidores da Universidade são, por opção, sindicalizados através do Sindicato ASSUFRGS – Associação dos Servidores da UFRGS e, recentemente, do Sindicato ADUFRGS – Associação dos Docentes da UFRGS, que mantêm permanente interlocução com as respectivas representações nacionais.

GESTÃO COM TRANSPARÊNCIA

PRESTAÇÃO DE CONTAS DA GESTÃO

O Seminário de Prestação de Contas da Gestão, realizado em dezembro de 2009, contou com a participação de 485 pessoas, entre elas 307 alunos, 95 docentes, 78 técnicos-administrativos e 5 prestadores de serviço terceirizados.

O seminário discutiu o andamento das ações previstas para o primeiro ano do Plano de Gestão 2008-2013. As informações apresentadas pela Reitora dizem respeito ao desempenho da Instituição, tanto do ponto de vista pedagógico como financeiro, bem como dados da infraestrutura física e tamanho e qualificação do quadro de pessoal.

Esses seminários são importantes para a comunidade interna, pois possibilitam a avaliação do Plano de Gestão e a reflexão sobre os rumos da Universidade, além de demonstrarem a transparência da administração frente ao que foi proposto e ao que foi, efetivamente, executado.

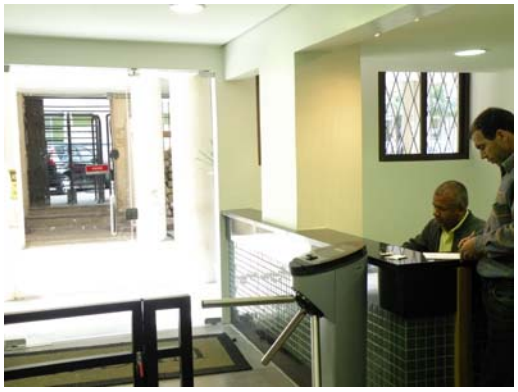
MELHORIAS NA ORGANIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

ACESSO BIOMÉTRICO

Com a reforma no saguão do prédio principal, foi ampliado de quatro para oito o número de catracas do sistema de acesso biométrico. Este sistema permite a verificação de impressões digitais e possibilita de forma ágil, precisa e confiável o acesso da comunidade interna às dependências da Instituição, além de permitir uma identificação adequada da comunidade externa, sendo um investimento na segurança pessoal e patrimonial.

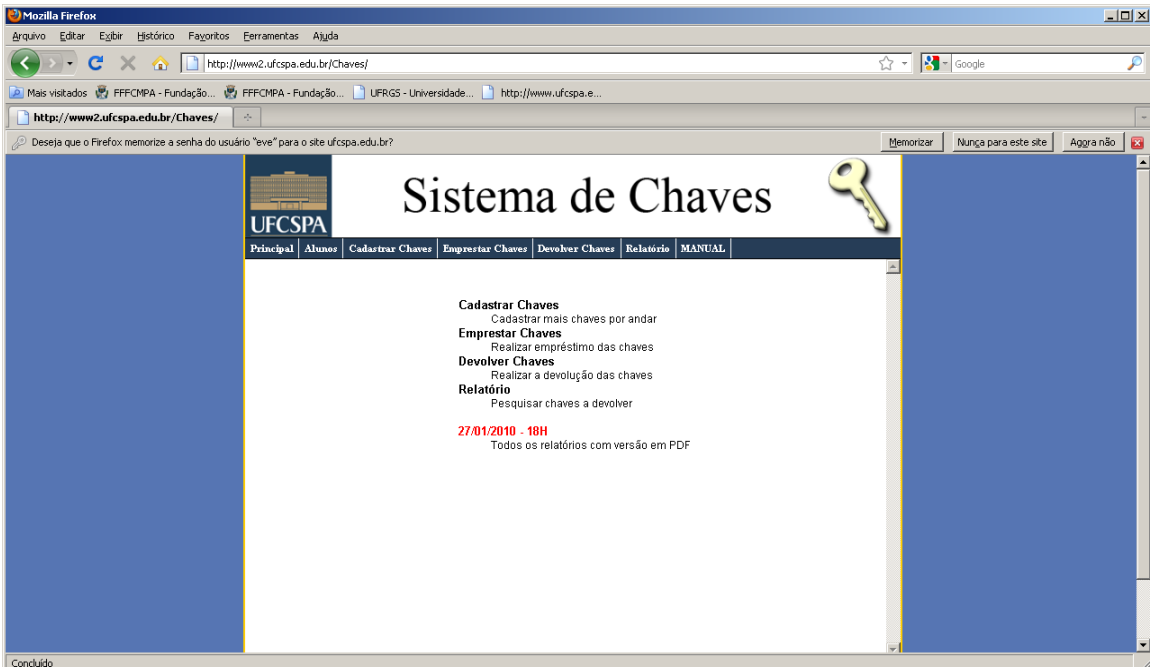
PORTARIA ALTERNATIVA PARA PORTADORES DE NECESSIDADES ESPECIAIS

Em 2009 foi inaugurada uma nova portaria, localizada junto à saída lateral da Universidade, no subsolo, como alternativa aos portadores de necessidades especiais. Esta permite aos visitantes com capacidade reduzida de locomoção e aos cadeirantes adentrar com mais facilidade à Instituição, tendo acesso a um elevador totalmente adaptado com trânsito a todos os andares. A nova portaria serve, também, para facilitar o acesso de alunos que tenham atividades na Santa Casa e para os usuários do estacionamento.



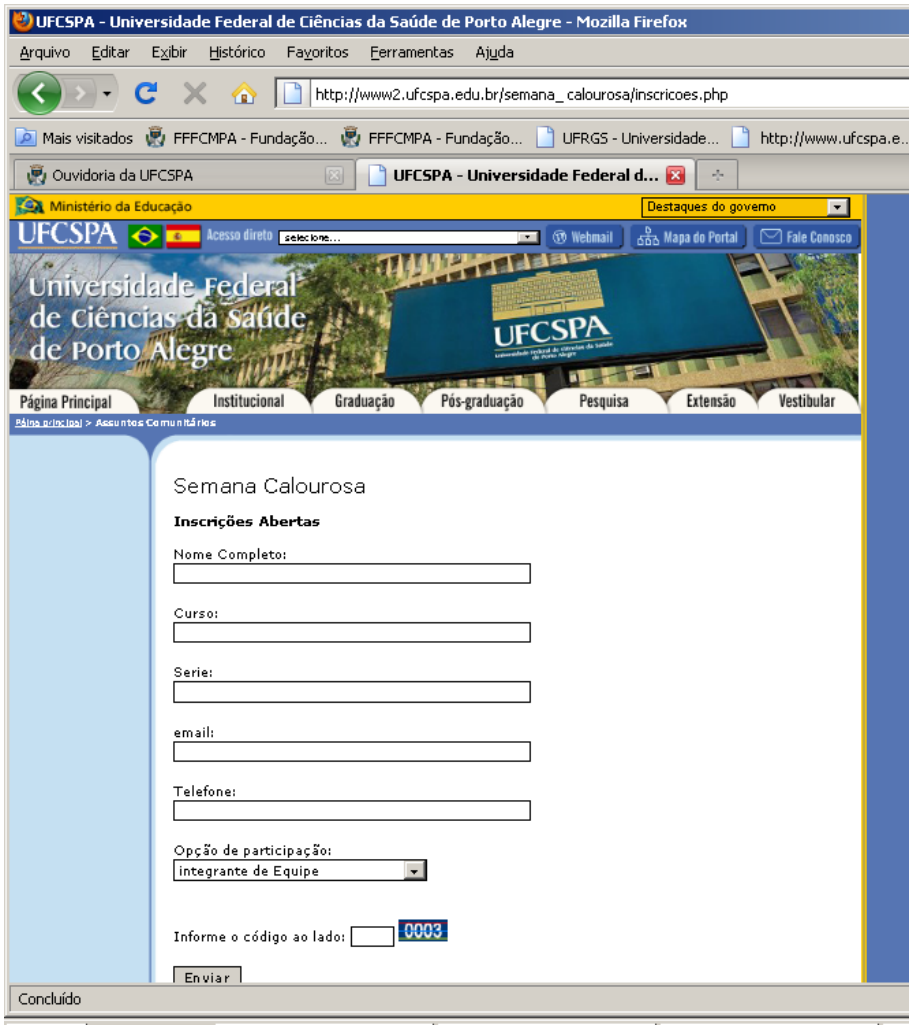
CONTROLE ELETRÔNICO DOS ARMÁRIOS GUARDA-VOLUMES

Em 2009, houve a implantação de sistema informatizado de controle das chaves dos armários guarda-volumes destinado aos alunos. O sistema, sugerido pelos próprios alunos, foi desenvolvido pelo Núcleo de Tecnologia da Informação para permitir o controle do fluxo de entrega das chaves e a identificação do usuário de uma forma mais ágil.



FORMULÁRIOS DE INSCRIÇÃO ON-LINE

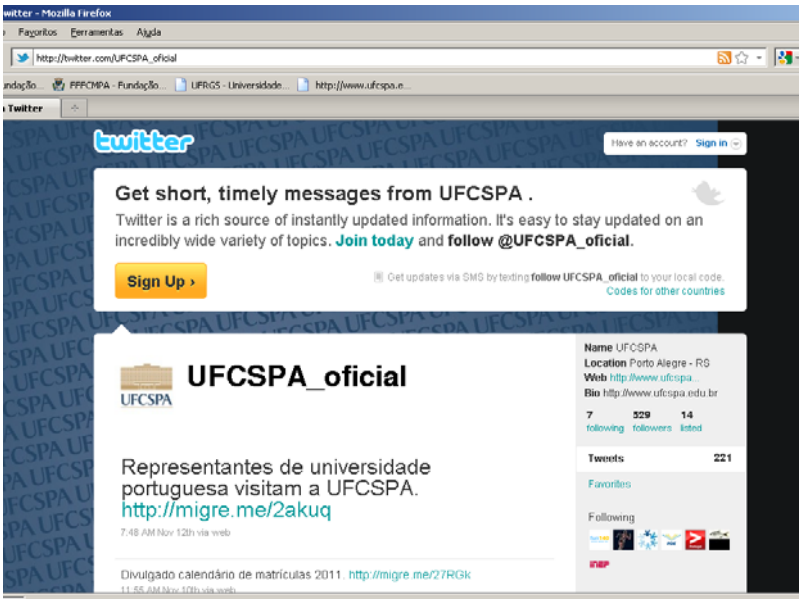
O Núcleo de Tecnologia da Informação (NTI) desenvolveu diversos formulários *on line* que permitem a inscrição de participantes em eventos de extensão, provas de seleção de residência médica, semanas científicas e acadêmicas, de modo a facilitar aos usuários o acesso às atividades oferecidas pela Instituição. Além disto, os formulários proporcionaram o controle eletrônico dos inscritos, a confecção de boletos bancários para pagamento e a emissão dos certificados, uma vez que as informações foram armazenadas em bancos de dados.



VEÍCULOS DE COMUNICAÇÃO

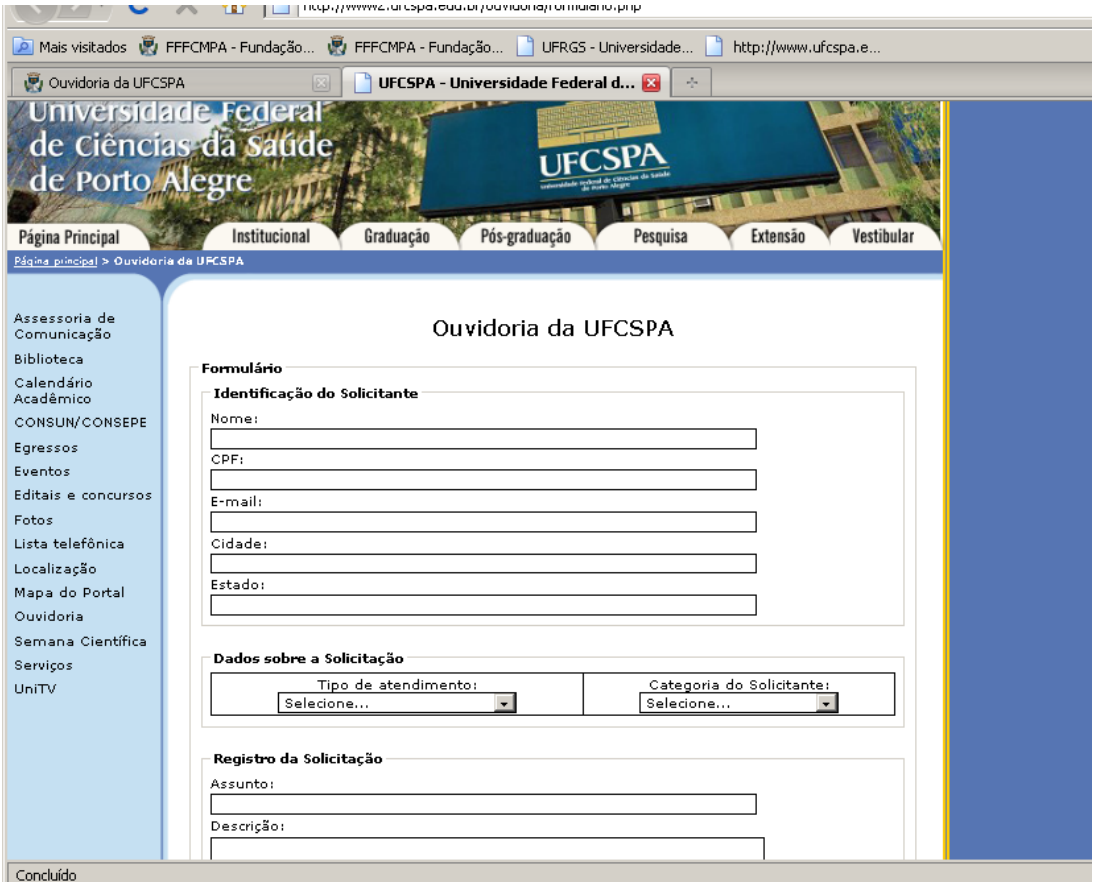
Em 2009, com a institucionalização da Assessoria de Comunicação, a Universidade passa a contar com dois veículos de comunicação oficiais: o Jornal da UFCSPA e a publicação impressa Destaque, ambos com publicação mensal, e que tiveram 10 edições durante o ano.

Conectada com as novas tecnologias, a Instituição tem página na rede social Twitter, mantém um link para notícias dos fatos e acontecimentos relacionados ao dia a dia da Universidade em seu site institucional e disponibiliza, diariamente, uma clipagem que acompanha e divulga notícias veiculadas em jornais, revistas e sites de comunicação.



OUVIDORIA ON-LINE

A Ouvidoria passou a contar com um formulário eletrônico, desenvolvido pelo NTI da própria Universidade, interligado a um banco de dados para oferecer a qualquer cidadão a oportunidade do envio de sugestões, opiniões, reclamações, denúncias, elogios e cobrança de soluções referentes aos serviços prestados pela Instituição, contribuindo para o aperfeiçoamento da eficiência e a transparência da gestão universitária.



NORMATIZAÇÃO DO HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DA UNIVERSIDADE

Em 2009, a Reitoria estabelece novos horários de funcionamento para os departamentos administrativos, garantindo a manutenção contínua do expediente, para o melhor atendimento das demandas de seus alunos e servidores.

Além dos setores administrativos, a Biblioteca teve seu horário ampliado, passando a funcionar de segunda à sexta-feira das 7h30min às 21h30min e aos sábados das 8h às 14h.

ALUNOS

A UFCSPA empenha-se continuamente na busca pela qualidade e excelência em Ensino, Pesquisa e Extensão acadêmica e comunitária, articulando essas três dimensões em todas as modalidades de atuação, com incentivo à inovação, à educação continuada, ao empreendedorismo e à formação cidadã e solidária. Seus cursos têm projetos pedagógicos que privilegiam o desenvolvimento de competências éticas, pessoais, profissionais, de comunicação em suas relações sociais, além da cidadania e do voluntariado, incentivado e praticado em projetos comunitários, sociais e de sustentabilidade.

Na pós-graduação, a UFCSPA mantém cursos próprios e em convênio com instituições nacionais, buscando alternativas dinâmicas e eficazes para os programas *lato sensu* e *stricto sensu.*

Quantitativos

Modalidade/Aluno Matriculado	2006	2007	2008	2009
Graduação	685	811	922	1.067
Pós-graduação – Especialização	82	47	98	41
Pós-graduação – Residência Médica	219	188	189	199
Pós-graduação – Mestrado	93	87	123	114
Pós-Graduação – Doutorado	33	30	43	42
TOTAL	1.112	1.163	1.375	1.463

Outros Indicadores Acadêmicos

Indicadores	2006	2007	2008	2009
Vagas no Vestibular	138	198	238	318
Inscritos no Vestibular	5.008	4.358	6.021	6.421
Inscritos por vaga no Vestibular	36,3	22,0	25,3	20,19
Candidatos isentos da taxa de Vestibular	286	255	228	295
Aluno equivalente* / Docente equivalente*	7,57	9,74	10,28	8,62
Aluno equivalente / Funcionário equivalente*	10,89	13,9	11,37	9,85
Funcionário / Docente equivalente	0,69	0,70	0,90	0,88

* Calculados conforme orientações do Tribunal de Contas da União

SERVIÇOS E BENEFÍCIOS

Programas de Assistência

A UFCSPA ampliou seus programas de assistência para estudantes socialmente desfavorecidos aumentando o número de benefícios concedidos em programas existentes e criando uma nova modalidade de bolsa, a bolsa transporte.

Foram concedidos ao todo 168 benefícios, dos quais 50 bolsas de permanência, 50 bolsas transporte e 68 auxílios-alimentação, este último operacionalizado mediante convênio com a Universidade Federal do Rio Grande do Sul para utilização de seu restaurante universitário.

Seguro de Acidentes Pessoais para Alunos

A UFCSPA oferece a cobertura de seguro de acidentes pessoais, exigida por lei apenas para alunos em estágio, para a totalidade de seus alunos de graduação e a partir de 2009 para todos os seus médicos residentes. Em 2009 foram beneficiados os 1.067 alunos de graduação e os 199 alunos de residência médica.

Programas de Bolsas

Bolsas	2006	2007	2008	2009
Alunos com bolsa permanência	-	07	34	50
Alunos com bolsa transporte	-	-	-	50
Alunos com bolsa de iniciação científica	30	35	46	46
Alunos com bolsa de extensão	-	08	-	18
Alunos com bolsa de iniciação à docência	-	40	41	48
Alunos com bolsa de pós-graduação	28	29	50	63
Total de bolsas concedidas	58	119	171	275

Programa de Tutoria

O Programa de Tutoria promove o acompanhamento e a orientação sistemática a grupos de alunos dos cursos de graduação, por professores tutores, com vistas a auxiliar na identificação de possíveis dificuldades, necessidades, demandas e perspectivas da formação profissional, bem como na promoção de práticas educativas que favoreçam a formação integral do aluno, contemplando seu desenvolvimento intelectual e psicossocial.

Em 2009 o Programa, inicialmente ofertado apenas para alunos de primeiro ano, foi ampliado e passou a ser oferecido, também, para alunos de segundo e terceiro anos dos cursos de graduação.

Dentre as atividades previstas no Programa de Tutoria estão os encontros mensais de "Tutoria Geral", voltados para alunos do primeiro ano dos cursos de graduação, nos quais são apresentados e/ou debatidos, por convidados externos, temas de interesse geral da formação em saúde, tais como:

- ✓ Apresentação da Santa Casa como Hospital de Ensino;
- ✓ entendendo as relações sociais e o fenômeno da exclusão;
- ✓ apresentação do Grupo Hospitalar Conceição;
- ✓ em busca da arte perdida de curar;
- ✓ o trabalho multiprofissional em saúde;
- ✓ o profissional de saúde como cidadão do mundo;
- ✓ planejamento de carreira na graduação: o que é e como fazer?

INVESTIMENTOS SOCIAIS INTERNOS

MELHORIAS NA INFRAESTRUTURA

Inclusão Digital

Em 2009, foram adquiridos novos computadores para o atendimento de demandas de professores e alunos de graduação e pós-graduação. A Universidade adquiriu novos equipamentos de rede que permitirá, entre outros serviços, o acesso via rede *wireless*, em toda a Universidade.

Tipo de Computador	2006	2007	2008	2009
Estações	246	348	368	406
Servidores*	19	23	24	26

* Os servidores atendem também à graduação e à pós-graduação

Sistema de Biblioteca

A Biblioteca Paulo Lacerda de Azevedo estende aos alunos de graduação e pós-graduação, docentes, técnicos-administrativos e pesquisadores, os seguintes recursos:

- acesso ao Portal Capes: 22.525 periódicos com texto completo e mais de 15 Bases de Dados referenciais;

- consulta on-line ao acervo: pelo software PHL permite-se que os usuários realizem empréstimos, reservas e renovações;

- comutação bibliográfica: centro cooperante da Bireme localiza e solicita artigos de periódicos, teses (parcial e/ou integral) e capítulos de livros;

- normalização de monografias;

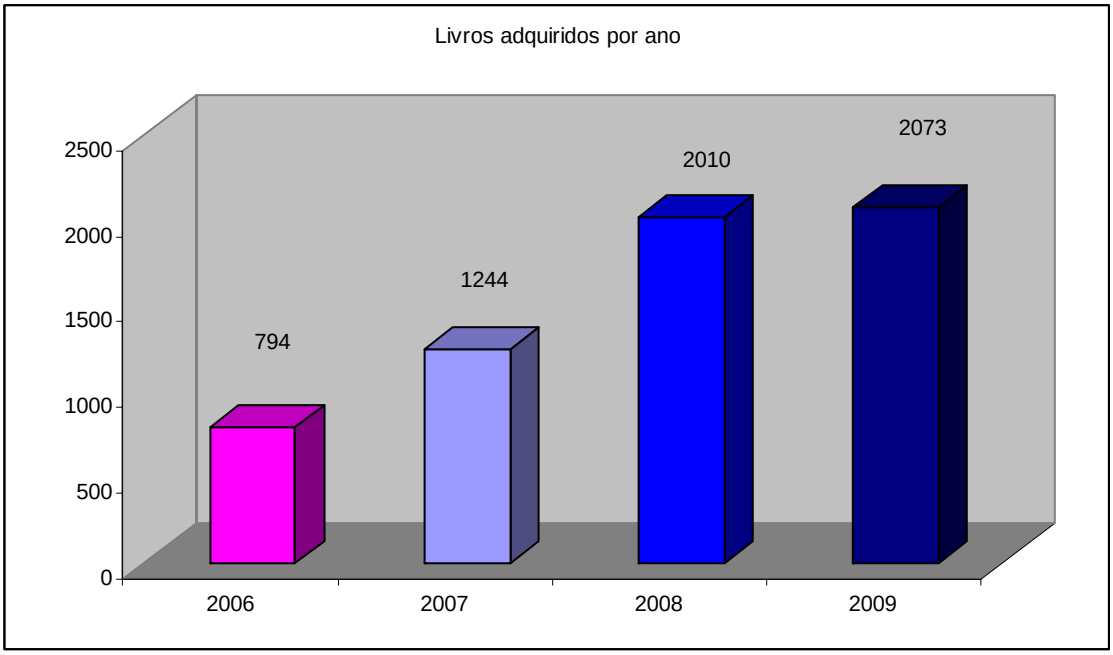
- levantamento bibliográfico;

- treinamento ao usuário na utilização dos recursos disponíveis na Biblioteca.

Acervo Bibliográfico

Biblioteca	2006	2007	2008	2009
Títulos	5.700	6.124	6.736	7.134
Exemplares *	17.500	18.874	20.848	19.649
Periódicos**	10.500	11.419	12.637	22.718

* realizado desfazimento no ano de 2009.
** disponibilizados pelo Portal CAPES.



MELHORIAS NA GESTÃO

AÇÕES PARA A EXPANSÃO DO ACESSO

Adesão ao ENEM

Em decisão conjunta dos dois conselhos superiores, o CONSUN (Conselho Universitário) e o CONSEPE (Conselho de Ensino e Pesquisa), a UFCSPA aderiu integralmente ao novo método de seleção de ingressantes proposto pelo Ministério da Educação, o Sistema de Seleção Unificada (SISU), adotando o Enem como etapa única de seleção.

Com isto a Universidade amplia o seu acesso e promove avanços, no cenário nacional, para a democratização do acesso ao ensino superior.

Aproveitamento de Vagas

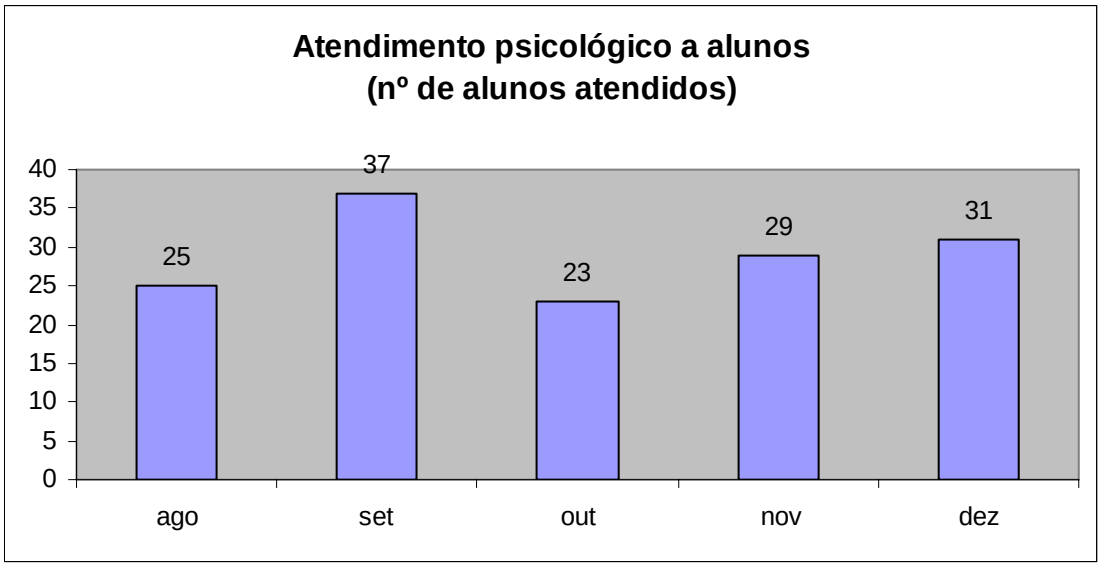
Pelo processo seletivo de ingresso extravestibular na modalidade de transferência voluntária, foram ofertadas 50 vagas para ingresso nos cursos de graduação. Houve 91 inscritos, e 43 vagas foram preenchidas.

Combate à evasão

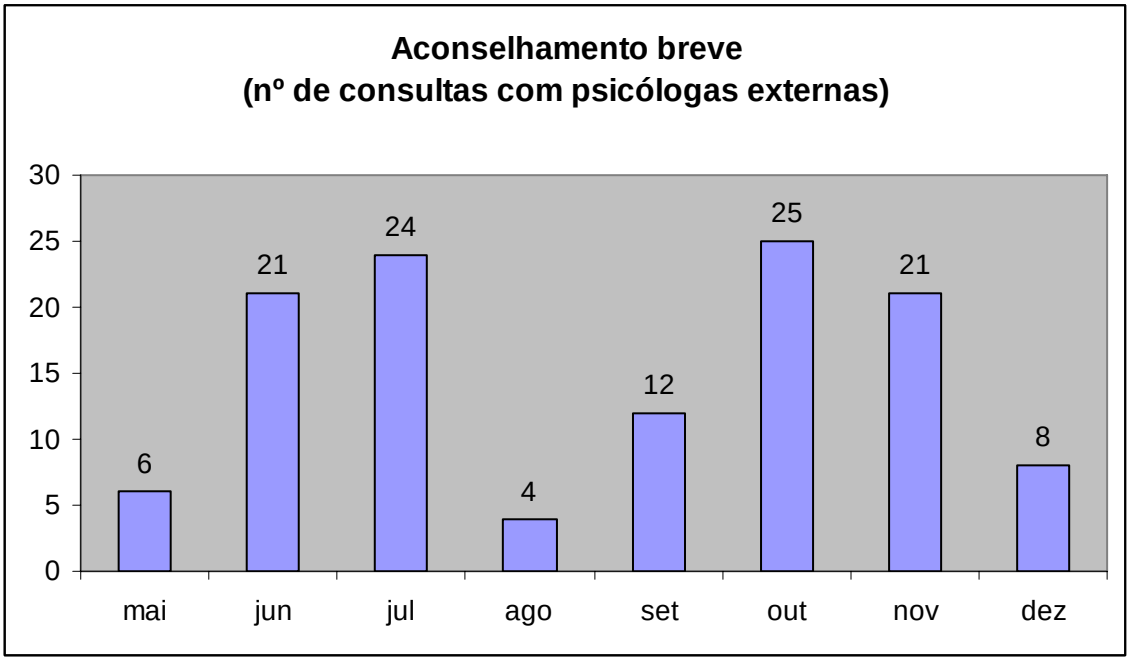
Para combater a evasão a Universidade desenvolve, através do Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP), ações relativas ao atendimento de alunos com dificuldades pessoais, pedagógicas e psicológicas que interferem no desempenho acadêmico e na integração à universidade. Tais alunos são encaminhados pelas Direções de curso, por colegas de curso, por professores, por familiares ou por iniciativa própria.

Neste sentido, em 2009, o NAP realizou as seguintes ações:

a) Apoio psicopedagógico - Concentra as ações relativas ao desenvolvimento de habilidades e competências técnicas que propiciam maior eficácia no desempenho acadêmico. Também se refere a alunos com dificuldades de aprendizagem, com necessidades específicas de orientação para estudo e organização do tempo e semelhantes. Nesta modalidade foram atendidos, em média, 27 alunos por mês.



b) Apoio psicológico - Concentra um acolhimento das demandas emocionais e de orientação, por meio de agendamento com psicólogas externas que prestam “aconselhamento breve” nas dependências da UFCSPA em convênio com o Curso de Especialização em Psicologia da Universidade Federal do Rio Grande do Sul. O aconselhamento breve é caracterizado por até seis encontros, visando apenas acolher e mapear o problema do aluno, além de prestar orientação para encaminhamento para clínicos, e/ou psiquiatras, e/ou serviços de atendimento especializados gratuitos ou por meio de convênios particulares, caso o aluno possua. Nesta modalidade foram realizados, em média, 15 atendimentos por mês.



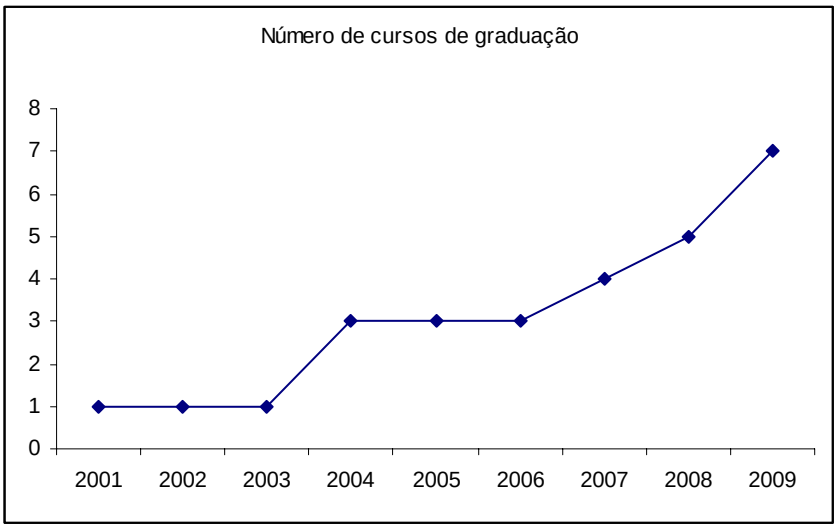
c) Assistência a alunos e familiares - Atividades que dizem respeito ao atendimento a alunos e familiares, mediante agendamento espontâneo ou convocação pelo NAP. Estes atendimentos visaram principalmente à adaptação aos ambientes de estudo, orientação em questões familiares de relacionamento ou afetivas. Nestas situações os atendimentos são realizados individualmente ou com o grupo familiar. Nesta modalidade foram realizados, em média, 27 atendimentos de alunos e 7 atendimentos a familiares por mês.

Ingresso de estudantes estrangeiros

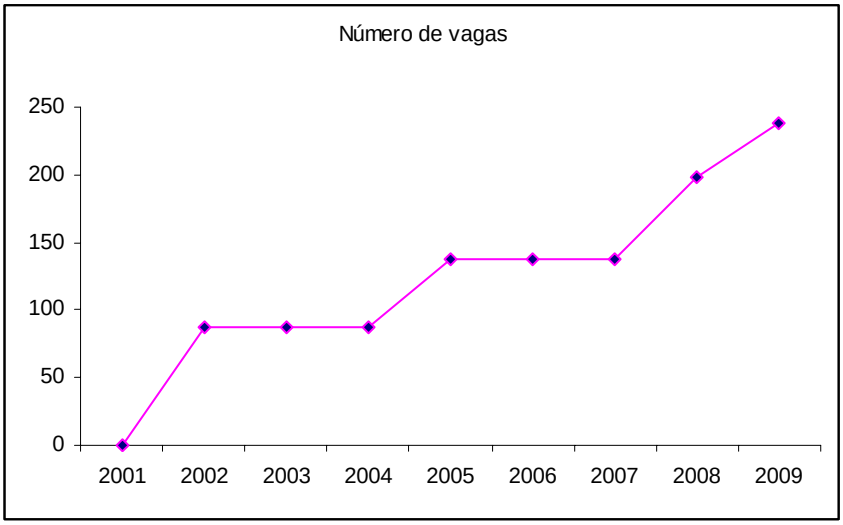
A Universidade oferece 01 vaga para ingresso no Curso de Medicina, pelo Programa de Estudantes Convênio de Graduação (PEC-G). Este programa é uma atividade de cooperação para a formação de recursos humanos, a fim de possibilitar aos cidadãos de países em desenvolvimento, com os quais o Brasil mantém acordos educacionais ou culturais, a realização de estudos universitários no país, em nível de graduação. O Programa é administrado pelo Ministério das Relações Exteriores por meio da Divisão de Cooperação Educacional do Departamento de Cooperação Científica Técnica e Tecnológica (DCE/DCT/MRE) e pelo Ministério da Educação por meio da Divisão de Assuntos Internacionais da Secretaria de Educação Superior (DAI/ SESu/MEC).

Criação de Novos Cursos de Graduação e Aumento nas Vagas de Ingresso

A UFCSPA passou a contar com dois novos cursos no turno diurno, os cursos de graduação em Enfermagem e em Fisioterapia, com 40 vagas anuais cada.



Com a criação destes novos cursos, a Universidade passou a contar com sete cursos de graduação e 318 vagas de ingresso.



Com o aumento progressivo de cursos e vagas, a UFCSPA promove o acesso de estudantes ao ensino superior em uma instituição pública e de qualidade.

FORNECEDORES

A UFCSPA, como ente público, cumpre a legislação pertinente ao processo licitatório, bem como com a Lei de Responsabilidade Fiscal.

A gestão de contratos, serviços, aquisição de bens e materiais necessários às demandas da Instituição exigem uma atualização de procedimentos, de forma a dinamizar a atuação do gestor. Desta forma, a utilização da modalidade pregão eletrônico tem representado não só uma economia sobre as aquisições, mas também uma efetiva agilização dos procedimentos. O cadastro de fornecedores, para fins de participação em processos licitatórios, atende aos requisitos legais e se caracteriza pela presença de um número significativo de empresas.

Das que prestam serviços ou fornecem materiais de forma mais significativa, considerando a natureza do serviço ou produto, destacamos as empresas de serviços de limpeza e conservação; vigilância e segurança patrimonial; fornecedoras de materiais de expediente; de serviços de obras civis; fornecedoras de equipamentos de laboratórios; empresas especializadas em equipamentos de informática; fornecedoras de matéria-prima para laboratórios; empresas de telefonia e comunicação e de fornecimento de energia elétrica, água e saneamento.

Terceirizados e Estagiários

A UFCSPA contou, no ano, com 58 funcionários terceirizados, relacionados a apoio administrativo, vigilância, limpeza e conservação, e representam 56% dos servidores técnico-administrativos do quadro efetivo. Este número expressivo independe da gestão, uma vez que seria necessária a abertura de concursos públicos para o atendimento da demanda Institucional.

Além disto, em áreas específicas, a Universidade contou com 52 estagiários de nível médio e/ou superior para apoio a atos administrativos relacionados às suas atividades meio.

RELAÇÕES COM A COMUNIDADE

As ações da Universidade nas relações diretas com a comunidade são realizadas por meio de programas e projetos de extensão e de prestação de serviços na área da saúde.

Em parcerias realizadas com diferentes níveis do governo, empresas e organizações da sociedade civil, a UFCSPA devolve à sociedade o conhecimento adquirido a partir do ensino, da pesquisa e da extensão.

Sem, necessariamente, estarem ligadas a alguma atividade acadêmica, as ações comunitárias realizadas, permitem a inserção da UFCSPA na comunidade em benefício do bem comum.

Em 2009, a UFCSPA incentivou e colaborou para a realização de aproximadamente 67 atividades e projetos que colocaram em prática os conhecimentos adquiridos dentro da Universidade em prol da comunidade.

Número total de programas e seus respectivos projetos vinculados, público atendido e pessoas envolvidas na execução, por áreas temáticas de extensão, em 2009:

Áreas Temáticas	Total de Programas	Total de projetos vinculados aos programas	Total de público atingido	Equipe envolvida na execução						
				Da própria IES					Externos	Total
				Docentes	Alunos Graduação		Alunos pós-graduação	Técnicos		
					Bolsistas	Não bolsistas				
Saúde	3	23	1252	40		151				1469
Educação	1	17	633	31		82	2		53	819
Educação e Saúde		4	291	6		30	1	1	35	368
Educação, Saúde e Trabalho		1	40	1		1			3	46
Meio Ambiente e Saúde		3	398	18		26	5		3	453
Total Geral	**4**	**48**	**2614**	**96**	**0**	**290**	**8**	**1**	**94**	**3155**

Número total de cursos, total de carga horária, concluintes e ministrantes em curso de extensão presencial, segundo a área do conhecimento (CNPq), oferecidos em 2009:

Áreas de Conhecimento	Total de Cursos	Total de Carga horária	Concluintes	Ministrantes				
				Da IES			Externos	Total ministrantes
				Docentes	Técnicos	Estudantes		
Ciências da Saúde (até 30 horas)	12	42	348	34	4	2	6	46
Ciências da Saúde (acima de 30 horas)	41	690	2356	195	1	11	49	256
Total Geral	**53**	**732**	**2704**	**229**	**5**	**13**	**55**	**302**

Número total de cursos, concluintes e ministrantes em curso de extensão a distância, segundo a área de conhecimento CNPq, oferecidos em 2009:

Áreas de Conhecimento	Total de Cursos	Total de Carga horária	Concluintes	Ministrantes				
				Da IES			Externos	Total ministrantes
				Docentes	Técnicos	Estudantes		
Ciências Humanas (Acima de 30 horas)	4	223	153	1			1	2

Programas e Projetos de Extensão e Ação Comunitária

Programa de TV na UNITV

A UFCSPA produz dois programas de televisão que vão ao ar pela UNITV, no Canal 15 da Net-Porto Alegre. O programa Ciência e Vida, veiculado às segundas, quartas e sextas, às 18 horas, e o programa Ciência e Vida Express, veiculado diariamente às 12 horas, 20 horas e 22 horas, trazem eventos administrativos e acadêmicos, de cunho institucional, entrevistas e depoimentos de profissionais que abordam temas na área da saúde.

A programação da UNITV pode ser acompanhada, em tempo real, pela página da Internet da emissora e o programa Ciência e Vida Express pode ser acompanhado, também, na página da Universidade.

Núcleo de Pesquisas em Nutrição

O Núcleo desenvolve atividades de pesquisa associadas à prestação de serviços à comunidade e à formação continuada e capacitação de profissionais de unidades de saúde.

Em 2009, foram capacitados 116 profissionais de saúde atuantes nas redes básicas de saúde de Porto Alegre através do Curso de Educação a Distância "Dez Passos da Alimentação Saudável para Crianças Menores de Dois Anos", realizado em parceria com o Núcleo de Educação à Distância (NEAD).

Foram oferecidas quatro edições do curso, disponibilizadas de modo gratuito e totalmente a distância, utilizando materiais elaborados pela equipe e baseados no guia alimentar "Dez Passos da Alimentação Saudável para Crianças Menores de Dois Anos" (Ministério da Saúde).

Projeto de Educação Alimentar e Nutrição em Escolas

O projeto propõe a realização de atividades de educação alimentar e nutricional com a comunidade escolar (pais, professores e alunos) de escolas de Educação Infantil e de Ensino Fundamental da rede pública no município de Porto Alegre.

Em 2009 participaram das atividades 90 membros da comunidade escolar de uma escola estadual de ensino médio, situada no Bairro Bom Fim, em Porto Alegre, e 30 alunos do Curso de Nutrição da Universidade.

Projeto de Educação e Vigilância em Nutrição em Escola Pública

Este projeto visa auxiliar o professor, de forma colaborativa, no desenvolvimento de atividades de Educação Alimentar e Nutricional, além de proporcionar a formação continuada em serviço para professores de 3ª série de uma Escola Estadual de Ensino Médio (Escola Estadual de Ensino Médio Itália – Bairro Jardim Itu).

Em 2009 foi realizada a atividade de formação continuada em serviço com duas professoras da 3ª série do turno da tarde, sendo uma de 31 alunos e outra turma com 32 alunos para assessoria técnica sobre Alimentação e Nutrição.

No que diz respeito ao desenvolvimento de atividades de educação alimentar e nutricional, foram realizadas medidas de altura, peso, cintura e dobras cutâneas dos alunos matriculados para avaliação do peso, crescimento e composição corporal em 319 alunos entre 6 e 19 anos matriculados nos turnos da manhã e tarde.

Centro de Neuroendocrinologia da UFCSPA e ISCMPA

O Centro desenvolve prestação de serviços à comunidade associada à pesquisa e à atualização de profissionais da saúde na área da Neuroendocrinologia.

São ofertadas consultas à população em ambulatórios na Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Porto Alegre, com uma média de 10 pacientes por semana; consultorias e atendimentos a pacientes hospitalizados, com uma média 3 internações por mês, em geral no Hospital São José; além de consultas pediátricas no Hospital Santo Antônio.

Em 2009, os atendimentos realizados pelo Centro proporcionaram a inclusão de 65 novos pacientes do SUS.

Os médicos e estudantes envolvidos no Centro ou interessados na área participam de reuniões científicas semanais com discussão de tópicos atuais da especialidade e de reuniões mensais, que obedecem a uma programação anual, intituladas “Reuniões Multidisciplinares” que tratam de temas de interesse de profissionais das diversas áreas da saúde, afins à Neuroendocrinologia

No ano de 2009 foram realizadas 45 reuniões científicas com 470 participantes e 9 Reuniões Multidisciplinares, das quais 4 realizadas com palestrantes externos ao grupo e que contabilizaram com um total de 125 participantes.

Anualmente o Centro realiza o “Simpósio Gaúcho de Neuroendocrinologia (SIGANE)”, um evento consolidado na área, caracterizado pela participação de expoentes nacionais, que permite a acreditação pela Sociedade Brasileira de Endocrinologia e Metabologia e que concede créditos para os alunos dos programas de pós-graduação da Universidade.

Em 2009, 5º SIGANE contou com a participação de 12 palestrantes de 4 estados, além dos do Rio Grande do Sul, e com a presença de 86 participantes.

A página do programa, http://www.ufcspa.edu.br/neuroendocrino, opera desde o ano de 2002 e oferece informações, notícias sobre o Centro e suas publicações, além de prestar esclarecimentos sobre termos da Endocrinologia e Neuroendocrinologia e doenças neuroendócrinas em termos leigos.

O espaço “Fale Conosco”, também disponível na página, permitiu até este momento que um total de 147 e-mails fossem respondidos pelo grupo, sendo a maior parte originada de outros estados da federação como São Paulo, Mato Grosso, Minas Gerais e Paraná.

Projeto de Assistência em Genética Clínica

O projeto de assistência em Genética Clínica é desenvolvido desde o ano de 1975, com prestação de atendimento de consultas e realização de exames de cariótipo para pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS) na Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Porto Alegre (ISCMPA), integrado às atividades de ensino e de pesquisa.

O público alvo é composto de pacientes do Sistema Único de Saúde encaminhados aos Ambulatórios de Genética de Adultos e de Crianças ou hospitalizados nos hospitais do Complexo Hospitalar Santa Casa de Porto Alegre, que apresentam deficiências, incapacidades ou que pertencem a grupos sociais vulneráveis, muitas vezes portadores de malformações congênitas e/ou de retardo mental, necessitando atendimento multidisciplinar.

No ano, foram realizados 364 atendimentos ambulatoriais no Hospital da Criança Santo Antônio (HCSA), 122 avaliações de pacientes internados em diferentes hospitais da ISCMPA e UTI e 33 estudos de cariótipos.

Além da prestação de serviços à comunidade, este projeto possibilita o aprendizado acadêmico e profissional e a produção de artigos científicos, trabalhos de conclusão de curso de graduação e pós-graduação, dissertações e teses. Em 2009 foram produzidas, pelo grupo de professores e alunos bolsistas e voluntários de graduação e pós-graduação, 14 publicações em periódicos científicos, 2 publicações *on line*, 11 apresentações orais e 19 pôsteres em congressos científicos.

Projeto de Assistência em Parasitologia

Atividade de assistência realizada em creches da região metropolitana com atividades de atendimento às crianças e controle de parasitoses intestinais e micoses cutâneas.

Foram realizadas atividades em creches e escolas da periferia de Porto Alegre, com o atendimento de 970 crianças e a realização de 1.464 exames parasitológicos de fezes e micológicos.

Além disso, professores, alunos e monitores da disciplina de Parasitologia e Micologia participam das Feiras de Saúde da UFCSPA desde a sua implantação, realizando a prevenção de parasitoses intestinais através de atividades lúdicas com crianças participantes.

Ciclo de Palestras em Parasitologia, Microbiologia e Imunologia

O Ciclo de Palestras em Parasitologia, Microbiologia e Imunologia é uma atividade com temas relevantes de educação continuada para profissionais e estudantes da área da saúde, com programação semestral.

O evento possui uma programação bianual, sendo que no ano de 2009 foram realizadas 6 palestras com a participação de 124 pessoas.

Programa de Assistência em Ambulatório de Distúrbios do Movimento (DM) e Toxina Botulínica (TBA)

O Programa promove o atendimento ambulatorial e de consultoria de pacientes internados na ISCMPA com Distúrbios do Movimento, tanto formas de Parkinsonismo como de Hipercinesias e realiza atendimentos para avaliação e procedimento terapêutico com utilização de toxina botulínica A (TBA), com um total de 120 consultas/mês.

Os pacientes atendidos são os encaminhados pela Secretaria da Saúde e de outros serviços da Santa Casa como interconsulta. O atendimento é realizado por residentes de Neurologia e de Clínica Médica em rodízio na Neurologia, estagiários e doutorandos do curso de Medicina, além de contar com alunos de iniciação científica e voluntários que auxiliam na manutenção do banco de dados do ambulatório.

Em função desta atividade, formou-se um grupo multidisciplinar que conta com a participação de professores da Fonoaudiologia e alunos e estagiários deste curso.

Empresa Júnior NutriAção

A Empresa Júnior NutriAção, um empreendimento sem fins lucrativos, é constituída e administrada por acadêmicos do curso de Nutrição, que presta serviços e desenvolve projetos para empresas, entidades e sociedade em geral, além de organizar atividades acadêmicas, como *workshops* e seminários a fim de obter maior integração entre os meios acadêmico e empresarial.

Em 2009 a NutriAção foi contemplada no edital do Programa de Bolsas de Extensão da Universidade para o desenvolvimento de dois projetos que, com suas ações, beneficiaram 349 pessoas; foi a responsável pela organização de um Curso de Nutrição e Fitoterápicos e pela I Jornada da Empresa Júnior NutriAção, realizada em concomitância com a IV Jornada e VI Semana Acadêmica do Curso de Nutrição, que contaram com a participação de 193 pessoas.

Ligas Acadêmicas

As Ligas Acadêmicas são formadas por grupos de estudantes que desejam e criam oportunidades de trabalhos científicos, didáticos, culturais e sociais no espaço acadêmico, supervisionados por um ou mais profissionais da área, e que servem para colocar em prática o idealizado sobre determinado tema, efetivar parcerias para campanhas de saúde, realizar pesquisas epidemiológicas e desenvolver atividades assistenciais na comunidade.

Em 2009, foram realizadas pelas 7 ligas institucionalizadas (Liga do Câncer; Liga da Dependência Química; Liga da Dor; Liga da Hipertensão; Liga da Insuficiência Cardíaca; Liga do Trauma e Liga de Saúde Coletiva) um total de 16 atividades, entre cursos e eventos de extensão, com a participação de 932 pessoas.

Todas as ligas acadêmicas em atividade participaram do Projeto de Extensão “Feiras de Saúde”, com atividades educativas de prevenção e promoção da saúde, com o uso de materiais didáticos desenvolvidos pelos próprios acadêmicos, como por exemplo, “A Casinha do Trauma”, criado pela Liga do Trauma.

Além disto, as atividades das ligas geraram apresentações em eventos científicos e publicação de materiais educativos.

Projeto Feiras de Saúde

Em convênio com o Rotary Club – Leste, alunos e docentes da UFCSPA realizam Feiras de Saúde em escolas públicas de Porto Alegre.

Nestas feiras são desenvolvidos procedimentos de atenção básica à saúde. No ano de 2009 foram realizadas cinco edições das feiras, com a participação de 600 estudantes de graduação e pós-graduação e 48 professores, tendo sido atendidas mais de 6.500 pessoas.

Programa Pet-Saúde

No ano de 2009 a Universidade se inseriu em um Programa de Educação Tutorial em Saúde, numa parceria com a Secretaria Municipal da Saúde e o Grupo Hospitalar Conceição, com bolsas advindas do Ministério da Saúde. O programa contou com a participação de alunos dos cursos de graduação em Biomedicina, Enfermagem, Medicina e Nutrição, de diferentes séries, sob a supervisão de professores e de profissionais de unidades básicas de saúde (UBS's) da zona norte de Porto Alegre e que constituem o Distrito Docente Assistencial (DDA) da Universidade.

Dentre as ações do programa, constaram atividades de promoção à saúde, melhoria da qualidade de vida da comunidade, capacitação de profissionais das escolas e dos postos de saúde vinculados ao DDA (Barão de Bege, Costa e Silva, Conceição, Coinma, Divina Providência I, Ernesto Araújo, Herdeiros, Jardim Itu, Jardim Leopoldina, Lomba do Pinheiro II e III, Maria da Conceição, Modelo SF, Parque dos Maias, Panorama, Pitoresca I e II, São Pedro, Viçosa e Vila SESI), entre outras.

As ações desenvolvidas no Programa Pet-Saúde seguiram a metodologia da problematização, na qual o grupo observava a realidade, elencava os pontos-chave, buscava bibliografia sobre o tema, gerava hipóteses de solução e desenvolvia as ações com a comunidade.

Dentre as ações desenvolvidas em 2009 podemos destacar: Projetos do "Lixo" e da "Pediculose"; o treinamento dos profissionais das unidades básicas de saúde vinculadas ao programa e de seus profissionais da higienização; as palestras com os alunos, pais e professores; a participação em uma Feira de Saúde (Escola Toima); o desenvolvimento de grupos operativos com diferentes enfoques (hipertensos, diabéticos, idosos, qualidade de vida, educação sexual para adolescentes, prevenção de drogas), a construção de uma página para a comunicação da unidade de saúde com a comunidade; entre outros.

Projeto do “Lixo”: Neste projeto, os alunos trabalharam em conjunto com a comunidade, uma vez que o lixo é considerado um dos grandes problemas de saúde pública. Com as crianças da escola atendida pelo posto, os alunos contaram histórias, passaram um filme sobre o lixo na comunidade em forma de desenho animado, e conversaram com as crianças sobre a importância de não se dispensar o lixo nas ruas.

Projeto Pediculose: Por iniciativa dos alunos, após constatação de que vários medicamentos disponibilizados pela Unidade Básica de Saúde para o tratamento da pediculose estavam “por vencer” e que a escola atendida por esta mesma unidade estava com uma infestação de piolhos, foram organizadas atividades de conscientização com as crianças e com os pais, para esclarecimentos sobre os principais sintomas e manifestações dos piolhos. O material didático preparado para a atividade foi desenvolvido pelos próprios alunos e a médica do posto providenciou amostras dos medicamentos para os pais que assim o desejassem.

Pediculose

- É uma doença provocada pela infestação de piolhos. Tem três tipos, causados por diferentes tipos de piolhos:
- Pediculose do Couro Cabeludo: piolhos e lêndeas presas nos fios de cabelo, atinge principalmente crianças em fase escolar;
- Pediculose do Corpo: lêndeas e piolhos nos pêlos e nas roupas dos indivíduos;
- Pediculose Pubiana: piolhos e lêndeas ficam nos pêlos pubianos.

O que é o piolho?

- É um inseto que pode parasitar o couro cabeludo, corpo e região pubiana, se alimenta de sangue humano e vive em torno de 40 dias. Dependendo da espécie a fêmea pode colocar até 300 ovos durante sua vida.

PET SAÚDE
BIOSSEGURANÇA
BIOMEDICINA

UFCSPA

Rua Sarmento Leite, 245 - Porto Alegre, Rio Grande do Sul, Brasil - CEP 90050-170
Fone: 3303-9000

PIOLHOS:
O QUE FAZER E COMO EVITAR.

Treinamento dos profissionais da UBS: Os alunos do projeto promoveram em conjunto com a Escola de Bombeiros um treinamento em incêndio para os servidores das Unidades Básicas de Saúde, além de prestarem informações sobre biossegurança e armazenamento de medicamentos.

Campanhas de Vacinação: Em mais de uma oportunidade os alunos participaram, como voluntários, nas campanhas de vacinação promovidas pela Secretaria Municipal da Saúde e atuaram no programa de vacinação das UBS's.

Trabalho em Comunidade Indígena: Cientes do trabalho desenvolvido no Pet-Saúde, agentes de saúde da FUNAI solicitaram a contribuição dos alunos para a realização de palestra sobre a prevenção de doenças sexualmente transmissíveis.

Capacitação de profissionais de higienização: A equipe Pet-Saúde organizou treinamentos dos profissionais que atuam na higienização dos postos relacionados à separação dos resíduos em saúde, cuidados e uso de equipamentos de proteção individual (EPIs), para minimizar os riscos e danos à saúde destes trabalhadores.

Prevenção de Acidentes na Primeira Infância: A partir dos festejos do Dia das Mães promovido pela creche que o posto atende, os alunos realizaram uma palestra sobre acidentes na primeira infância. Os alunos levaram cartazes do Centro de Informações Toxicológicas (CIT), explicaram os locais de risco em casa e distribuíram vários panfletos sobre o tema. O enfoque foi dado para acidentes domésticos, acidentes com produtos de limpeza e com animais peçonhentos.

Prevenção de Acidentes com Idosos: Esta ação leva os alunos a efetuarem palestras e a realizarem visitas a idosos da comunidade para realizar atividades de orientação e prevenção contra acidentes. Os alunos avaliam o ambiente e apontam os riscos à saúde, orientando os idosos com o uso de material didático especialmente confeccionado para este fim.

Praticar Exercícios Físicos

- Exige a orientação profissional;
- Como caminhadas, dança, alongamento;
- Reduz da freqüência de acidentes, e melhora o equilíbrio e reflexos;
- Auxilia no controle do diabetes, hipertensão, problemas no coração e artrite;
- Mantém o peso e melhora da mobilidade;
- Diminui a depressão;
- Estimula a coordenação;
- Melhora a postura, o equilíbrio e a resistência.

Precauções para a Prática de Atividades Físicas:

- Evitar fazer exercícios sob sol forte;
- Tomar água antes, durante e depois da atividade física, sem exageros;
- Usar roupas leves, claras e ventiladas;
- Não fazer exercícios em jejum, nem após as refeições;
- Sempre usar sapatos confortáveis e macios.

PET SAUDE

BIOMEDICINA

UFCSPA

Rua Sarmento Leite, 245 - Porto Alegre, Rio Grande do Sul, Brasil - CEP 90050-170
Fone: 3303-9000

PREVENÇÃO DE QUEDAS EM IDOSOS

Educação Ambiental: Esta ação leva os alunos a realizarem palestras e atividades lúdicas com a comunidade, relacionadas à educação ambiental, abordando temas como separação e reciclagem de resíduos e danos causados ao meio ambiente.

Os alunos participantes do Programa relataram, em seus diários, algumas impressões sobre esta atividade, das quais destacamos:

> "Mesmo que eu já tivesse prévios contatos com populações carentes e menos favorecidas economicamente, esta visita me comoveu e ao mesmo tempo me ensinou que nós, futuros profissionais da saúde, devemos aprender a atender essas pessoas, menos favorecidas, com o maior respeito possível à sua cultura, educação e hábitos, tendo a consciência de que somos a fonte adequada e de certa forma segura de conhecimento sobre saúde e que cabe a nós transmitir esse conhecimento em uma linguagem adequada sem julgá-los pelo tipo de vida que levam, mas mantendo o objetivo de incentivar a saúde, melhores hábitos alimentares, higiene, educação... **3ª ano nutrição**"

".. ficou claro o respeito que a população tem pela equipe de saúde e por nós em conseqüência, talvez só pelo fato de conversamos com eles, sorrindo e perguntando ´tudo bem com vocês?´ ...**1º ano enfermagem**"

"...minha experiência foi espetacular... com as técnicas de enfermagem aprendi a medir pressão, como fazer vacinas, incluindo doses, tamanho de agulhas, nome de instrumentos e etc; acompanhei uma consulta feita pelo médico residente a uma mulher grávida (ouvimos o coração do bebê e identificamos em que posição estava) e uma consulta com uma enfermeira que atendeu uma paciente idosa....**1º ano medicina**"

"IOLANDA -*Plabo Milanês, Versão de Chico Buarque 1984*
Esta canção
Não é mais que uma canção
Quem dera fosse uma declaração de amor
Romântica
Sem procurar a justa forma
Do que me vem de forma assim tão caudalosa
Eternamente te amo
Se me faltares
Nem por isso eu morro
Se é pra morrer
Quero morrer contigo
Minha solidão ...
*Hoje na visita domiciliar conheci a Dona Iolanda. Esposa dedicada ao seu marido Otto, 88 anos, que sofreu quatro AVCs nos últimos 10 anos e hoje não fala mais. Fiquei impressionada com a força e a determinação dessa mulher que cuida do seu marido com uma compaixão que emociona. No trajeto de volta para casa, essa música do Chico me veio à cabeça, pois a Dona Iolanda relatou que às vezes canta para o Seu Otto. Sinto que essas poderiam ser as palavras não ditas do Seu Otto para quem há 65 anos o acompanha e com quem divide uma história... **1º ano enfermagem**."*

Projeto de Promoção da Saúde e Prevenção de Distúrbios da Comunicação

O curso de Fonoaudiologia desenvolve ações deste projeto nas Feiras de Saúde desde o ano de 2007. Em 2009 foram atendidas um total de 708 pessoas.

Este projeto objetiva:

- proporcionar ao acadêmico de fonoaudiologia a prática do conhecimento teórico adquirido na graduação;

- promover a saúde fonoaudiológica através da educação para a saúde;

- estimular a criatividade e a participação na elaboração de materiais educativos (*folders*, cartazes, histórias);

- assessorar os educadores, a comunidade escolar e os profissionais da saúde em ações de saúde fonoaudiológica demonstrando as condições adequadas para o uso da voz e cuidados com a audição, bem como para o desenvolvimento da linguagem;

- incentivar a participação da família no que se refere ao estímulo da comunicação e hábitos orais saudáveis.

Projeto Ouça Bem

O projeto Ouça Bem visa criar atividades de promoção da saúde em escolas do ensino básico da rede pública, realizando a triagem auditiva em crianças, incentivando a detecção precoce de perda auditiva e promovendo a saúde fonoaudiológica. A iniciativa conta com a participação de alunos e bolsistas do curso de Fonoaudiologia, sob a supervisão de docentes da Universidade.

Além de atividades lúdicas e interativas de promoção da saúde auditiva e prevenção de alterações da audição com crianças, o projeto prevê palestras que oportunizam ao acadêmico o contato mais próximo da realidade da comunidade escolar e a elaboração prática do conhecimento adquirido durante o curso, vivenciando atividades de promoção de saúde fonoaudiológica, com enfoque em saúde auditiva escolar.

Em 2009 o projeto, como parte integrante do Programa de Extensão intitulado “Atenção Integral à Saúde em Escolares com base nos Programas de Alimentação e Nutrição e Fonoaudiológicos”, iniciou suas atividades junto a Escola Estadual Anne Frank.

Projeto Falando em Amamentação

O projeto iniciou em abril de 2009 com a capacitação de alunos do Curso de Fonoaudiologia especialmente selecionados para ele. Desenvolveu-se atividades de orientação às gestantes na sala de espera do ambulatório de ginecologia e obstetrícia do Hospital Santa Clara.

Neste período foram orientadas aproximadamente 150 gestantes a respeito da importância do aleitamento materno e sua relação com a fonoaudiologia.

Comemoração do Dia do Fonoaudiólogo

No Dia do Fonoaudiólogo, comemorado em 9 de dezembro, o Curso de Fonoaudiologia da UFCSPA promoveu uma palestra, aberta ao público externo, com convidada especial que discorreu sobre o Histórico da Fonoaudiologia e os desafios da profissão para o futuro.

Este evento contou com a participação de 550 pessoas e 80 extensionistas voluntários, e culminou com uma apresentação teatral do espetáculo Luzes da Ribalta, composto por alunos surdos da Escola Especial Concórdia de Porto Alegre.

Programa Viva Voz

O VIVAVOZ compõe atividades de ensino, pesquisa e extensão de abrangência nacional, em parceria com a Secretaria Nacional Antidrogas (SENAD), que, através de um serviço telefônico tipo "*call center*", presta informações científicas sobre drogas; oferece apoio gratuito para familiares de usuários de drogas; oferece intervenção breve para as próprias pessoas que já usam drogas e desejam conversar sobre suas experiências e indica locais de tratamento, conforme a conveniência do cliente.

Este programa é um serviço aberto para toda população e conta com uma equipe treinada e capacitada ao atendimento.

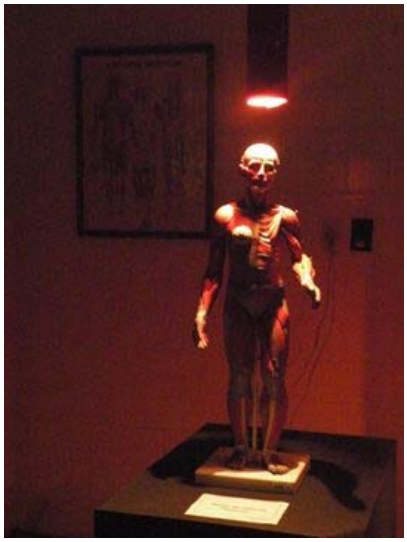
No ano de 2009 o número de ligações recebidas foi de 106.396. Destas, 40.262 foram atendidas e 21.133 tiveram apoio e acompanhamento.

Projeto Museu de Anatomia

O Museu de Anatomia Humana teve sua primeira edição em 2008 e foi aperfeiçoado em 2009.

O projeto objetiva mostrar ao público leigo, aos alunos e profissionais da área de saúde, a anatomia como uma arte a ser apreciada, divulgando o trabalho realizado pelos alunos durante o ano na preparação de peças com diferentes técnicas.

Além disto, o projeto estimula a pesquisa e implantação de novas técnicas de preservação e preparação de peças para ensino, com a colaboração de professores da anatomia, de técnico do laboratório e de alunos do Programa de Iniciação à Docência e monitores voluntários da disciplina.



Projeto de doação de corpos para Anatomia Humana

O Projeto de doação de corpos para Anatomia Humana foi elaborado em 2008, tendo iniciado sua execução no ano de 2009.

O Projeto definiu uma estrutura e um fluxograma para recebimento de doações de corpos para ensino e pesquisa, como uma alternativa após o óbito, visando atingir uma parcela da população que deseja efetuar a doação e não encontra informações sobre o procedimento.

Além da organização de uma estrutura baseada na legislação vigente, que trata o doador com dignidade, o projeto visa despertar nos futuros profissionais o respeito pelo indivíduo.

Os corpos são utilizados como acervo da disciplina de Anatomia, permitindo o treinamento de alunos em diferentes níveis de formação e proporcionando material para pesquisa no Programa de Pós-Graduação em Patologia.

Semana Científica

A Semana Científica, tradicional na Instituição, reúne docentes e discentes de graduação que desenvolvem atividades de iniciação à pesquisa, possibilitando a socialização dos avanços do conhecimento e incentivando a apresentação de inovações científicas e tecnológicas relacionadas à área da saúde.

Este evento visa divulgar a investigação científica realizada na Universidade e a aplicabilidade de seus resultados, estabelecendo uma interação entre os membros da comunidade acadêmica e a comunidade externa.

Em 2009, durante a Semana Científica, foram apresentados 157 trabalhos relacionados aos programas de iniciação científica desenvolvidos na Universidade, e os relacionados aos projetos de extensão, de iniciação à docência e de educação tutorial (PET-Saúde), contando com a participação de docentes e de bolsistas da Universidade e de outras instituições de ensino, na qualidade de membros efetivos e apresentadores de trabalhos.

Ao término da Semana, os 3 melhores trabalhos relacionados ao ensino, pesquisa e extensão receberam prêmio de destaque – melhor trabalho e outros 22 receberam menção honrosa.

Jornadas Acadêmicas

As Jornadas Acadêmicas são eventos de cunho acadêmico-científico, organizados por alunos dos cursos de graduação sob orientação de docentes da Universidade. Estas atividades se constituem em um estímulo à socialização do conhecimento entre estudantes e professores, considerando, também, suas relações com a comunidade.

Esses eventos, realizados anualmente, têm como público alvo estudantes, profissionais da saúde e membros da comunidade externa. As atividades visam assegurar um espaço acadêmico e interinstitucional de debate e reflexão, através de palestras, mesas redondas e oficinas, tratando de temas relacionados às diferentes áreas de atuação dos cursos, promovendo o aperfeiçoamento acadêmico e oportunizando a divulgação dos avanços acadêmicos, científicos e tecnológicos na área da saúde.

Em 2009, foram realizadas 5 atividades relacionadas aos Cursos de Biomedicina, Fonoaudiologia, Medicina, Nutrição e Psicologia, que contaram com um público total de 568 pessoas.

Além disso, alguns desses eventos trazem dentro de sua programação um espaço para a execução de atividades culturais abertas à comunidade em geral.

ATIVIDADES CULTURAIS

A Universidade, independentemente de ser uma instituição especializada na área da saúde, tem procurado desenvolver atividades culturais de caráter pedagógico, com a finalidade de estimular a criação de uma identidade cultural e de sentido transformador na comunidade universitária interna e na vida em sociedade.

Café na UFCSPA

O projeto visa apresentar temas ligados às áreas de saúde e humanidades de maneira informal, com encontros mensais, na Cafeteria ou no Restaurante da Universidade.

São convidados palestrantes de diversas áreas que apresentam o tema e levam o público à reflexão e ao debate. Em 2009 foram realizados nove encontros, com a participação de 350 pessoas da comunidade interna e externa à UFCSPA.

A Revolução da Evolução

A atividade consistiu-se na apresentação de uma série de documentários em sessões comentadas por professores de Psicologia e História em razão da celebração dos 200 anos de nascimento de Charles Darwin e do sesquicentenário da publicação do livro “A origem das espécies”.

O objetivo da atividade foi o de disponibilizar aos alunos e interessados a discussão sobre a vida e obra de Charles Darwin, debatendo-se sobre a contribuição de suas observações para as ciências da saúde. Contou com a participação de 300 pessoas.

Leituras Compartilhadas

Iniciado em 2009, o Projeto Leituras Compartilhadas visa incentivar a leitura na comunidade universitária. Em encontros semestrais realizados no Espaço Cultural da Universidade, os leitores são reunidos e a obra escolhida é discutida com a participação de um convidado especial.

Livros sem Lar

O projeto objetiva incentivar o hábito da leitura na comunidade universitária.

Os livros, recebidos através de doação, ficam disponíveis em uma estante na Universidade e os leitores podem retirá-los livremente, por um tempo indeterminado, devolvendo-os ao término da leitura.

Em 2009 foram arrecadados um total de 368 livros e registrada a participação de 204 leitores no projeto.

Além disto, ainda em 2009, o projeto foi ampliado para a busca de doações de livros infantis para a Biblioteca do Tio Gaúcho, como uma das ações dos alunos de graduação no Programa de Educação Tutorial em Saúde (PET-Saúde), tendo sido arrecadado um total de 382 livros infantis.

Espaço Cultural da UFCSPA

O Espaço Cultural é um espaço situado em área contígua à Biblioteca da UFCSPA, aberto à comunidade. Nele há promoção de exposição de trabalhos de artistas plásticos, mostras de alunos, lançamentos de livros, entre outros.

Em 2009 ocorreram exposições de artistas renomados e de membros da comunidade interna, que apresentaram obras com técnicas de raspagem gráfica, desenhos, imagens clássicas e fotografias. As exposições receberam um público de 365 pessoas.

Música na UFCSPA

Em 2009 teve início o Projeto Música na UFCSPA com o intuito de oferecer para a comunidade o acesso a uma programação musical mensal, gratuita e de qualidade.

O projeto, coordenado pela Pró-Reitoria de Extensão e Assuntos Comunitários, contou com a assistência de 580 pessoas em quatro eventos: Orquestra da UNISINOS, Confraria do Sax, Orquestra Jovem da UNISC e Coral Porto Alegre e Orquestra da UNISINOS.

CinePsiquiatria

O projeto CinePsiquiatria é uma atividade de extensão que utiliza o cinema como instrumento para a discussão de temas psiquiátricos.

A programação compreende encontros mensais, seguidos da exibição de um filme e posterior discussão do tema central, coordenado por um docente e com a participação de um convidado especial.

Em 2009 as sessões contaram com a participação de 74 pessoas nos oito encontros programados que abordaram temas relacionados a:

- ✓ Transtornos de humor e risco de suicídio
- ✓ Drogas ilícitas e álcool
- ✓ Transtornos neuróticos
- ✓ Esquizofrenia e outros transtornos psicóticos
- ✓ Psiquiatria geriátrica
- ✓ Psiquiatria da Infância e Adolescência
- ✓ Neuropsiquiatria e Reforma Psiquiátrica
- ✓ Psiquiatria Social

Promoção da Acessibilidade aos Portadores de Necessidades Especiais

Dentre as responsabilidades sociais assumidas pela UFCSPA, está a constante adequação de sua estrutura física para o atendimento de portadores de necessidades especiais. Foram realizadas diversas adaptações estruturais para que a Universidade pudesse contar com:

- ✓ elevadores sociais dimensionados para transporte de cadeirantes;
- ✓ identificação em braile nas botoeiras e botões de chamada dos elevadores;
- ✓ aviso de voz identificando andares de parada;
- ✓ passeio público com faixas de piso diferenciado para orientação de deficientes visuais;
- ✓ plataforma de deslocamento vertical ligando níveis do 1º e 2º pavimentos do prédio principal;
- ✓ sanitários adaptados para uso de cadeirantes e portadores de mobilidade reduzida;
- ✓ rampas de acesso em locais como o Salão Nobre e a Biblioteca;
- ✓ disponibilização de equipamentos de acesso à internet, com *hardwares* e *softwares* próprios para portadores de necessidades visuais na Biblioteca;
- ✓ portaria com serviço de recepção para o acesso de cadeirantes e portadores de deficiência de mobilidade.

AÇÕES DE PRESERVAÇÃO DO MEIO AMBIENTE

Dentre as responsabilidades assumidas pela UFCSPA, estão a gestão ambiental e a implementação de ações de sustentabilidade, que visam a diminuição do impacto das ações do homem na natureza e a consequente preservação do meio ambiente. Em 2009, a Universidade contou com:

- ✓ realização do I Ciclo de Atividades sobre Saúde e Meio Ambiente;
- ✓ atividades educativas relacionadas à reciclagem e à preservação do meio ambiente nas Feiras de Saúde realizadas em escolas da rede pública estadual e municipal e no Programa de Educação Tutorial – Pet Saúde;
- ✓ atividades do Grupo de Pesquisa na área de "Poluição - Estresse Oxidativo - Efeitos Biológicos";
- ✓ iluminação da área externa do prédio realizada por meio de lâmpadas com fotocélula;
- ✓ iluminação de banheiros controlada por sensores de movimento;
- ✓ separação de materiais perfurocortantes, de resíduos biológicos com risco potencial à saúde e ao meio ambiente (sangue e derivados do sangue, animais usados em experimentação, meios de cultura, peças anatômicas, excreções, secreções, líquidos orgânicos, entre outros) e de resíduos químicos com risco potencial à saúde e meio ambiente (resíduos farmacêuticos, tóxicos, corrosivos, inflamáveis e reativos), com coleta seletiva por empresa especializada contratada para este fim;
- ✓ utilização de torneiras aeradas e com fechamento automático em todos os sanitários do *Campus*;
- ✓ substituição de copos descartáveis por canecas de louça em todos os departamentos da Universidade;
- ✓ substituições de monitores antigos por monitores LCD;
- ✓ barreiras acústicas e térmicas nas janelas do prédio principal;

- ✓ utilização de cartuchos reciclados de *tonner* nas impressoras laser e jato de tinta da Universidade;

- ✓ disponibilização de estação de coleta de resíduos para a comunidade, na qual podem ser depositados: óleo de cozinha, materiais de informática, baterias e pilhas, lâmpadas fluorescentes e medicamentos vencidos.

I Ciclo de atividades sobre meio ambiente

Em alusão à semana do Dia Mundial do Meio Ambiente, a Universidade promoveu uma série de atividades de incentivo à preservação da natureza e coleta responsável de resíduos.

A primeira etapa desta mobilização consistiu na realização do I Ciclo de Palestras sobre Saúde e Meio Ambiente, aberto à comunidade, que visou, entre outras coisas, alertar sobre os riscos da poluição e da devastação do meio ambiente para a saúde humana.

Além de simpósios, a campanha contou com apresentações musicais de alunos da Universidade, que promoveram pausas nas atividades acadêmicas com o objetivo de chamar a atenção para a causa.

A campanha envolveu, também, a separação do lixo em todas as dependências da Universidade e a instalação de uma estação de coleta de diferentes tipos de resíduos, disponível para a comunidade, na qual podem ser depositados: óleo de cozinha, materiais de informática, baterias e pilhas, lâmpadas fluorescentes e medicamentos vencidos e que são recolhidos separadamente por uma empresa especializada e pelo Departamento Municipal de Limpeza Urbana (DMLU).

Indicadores de Gestão Ambiental

Uso de Recursos	2009
Consumo anual de energia (kWh)	1.108.663
Consumo anual de energia por membro da comunidade universitária*	584,12
Consumo anual de água (m^3)	11.102
Consumo anual de água (m^3) por membro da comunidade universitária*	5,84

* membros da comunidade universitária em 2009: 1.898 pessoas (alunos de graduação, pós-graduação, servidores, terceirizados e estagiários)

3. ANEXO

Demonstrativos do Balanço Social Anual 2009
(Adaptação do modelo IBASE)

1) Fonte de financiamento	2008 Valor (R$)	2009 Valor (R$)
OGU OCC – Orçamento Geral da União	7.334.000	14.156.000
OP OCC – Orçamento Próprio	294.000	1.708.000
OCC – Orçamento Convênios	10.963.000	14.214.000
Total OCC	18.591.000	30.078.000
OGU – Pessoal – Orçamento Geral da União	23.944.000	30.180.000

2) Indicadores sociais internos *	2008 Valor (R$)	2009 Valor (R$)
Auxílio alimentação para servidores	354.000	408.000
Auxílio transporte aos servidores	65.000	71.000
Auxílio pré-escolar (auxílio creche)	28.000	45.000

* Não incluídos os valores gastos com assistência estudantil, outros auxílios financeiros a estudantes, investimentos em capacitação de servidores e investimento em programas e projetos de extensão

3) Indicadores ambientais internos - Consumo	2008 Valor (R$)	2009 Valor (R$)
Consumo anual per *capita* de energia (kwh)	134,54	125,15
Consumo anual per *capita* de água (m^3)	13,36	20,50

4) Indicadores do corpo funcional	2008 (nº)	2009 (nº)
Docentes com vínculo permanente	164	201
Técnicos-administrativos	91	103
Servidores com mais de 45 anos	151	158
Mulheres que trabalham na organização	136	165
Homens que trabalham na organização	143	155
Percentual de mulheres em cargos de diretoria*	42%	50%
Percentual de homens em cargos de diretoria*	58%	50%

5) Alunos	2008 (nº)	2009 (nº)
Alunos de graduação	922	1.067
Alunos de pós-graduação	453	396

* em relação ao total de cargos de direção